

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

一、提升生活適應能力

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
一、協助民間團體發展地區性新移民服務措施	1. 定期召開直接服務聯繫會報場次	定期邀集社福團體召開直接服務聯繫會報，以解決服務相關問題，強化服務體系。	聯繫會報	次	季	3	3	3	1	1	0.00	社會局	本會議之工作計畫，為每年辦理3次，3月、6月及10月。		
	2. 支持性服務人次	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	新移民家庭成員	人次	年	7,827	7,133	8,575	-	社會局			
	個案服務	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	新移民家庭成員	人次	年	5,326	4,489	5,080	-	社會局			
	團體輔導服務	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	新移民家庭成員	人次	年	-	社會局			
	生活適應講座服務	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	新移民家庭成員	人次	年	-	社會局			
	倡導性服務	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	新移民家庭成員	人次	年	-	社會局			
	3. 支持性服務人數	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	新移民家庭成員	人	年	4,422	4,492	4,680	-	社會局			
	個案服務	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	新移民家庭成員	人	年	2,089	2,123	2,224	-	社會局			
	團體輔導服務	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	新移民家庭成員	人	年	-	社會局			
	生活適應講座服務	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	新移民家庭成員	人	年	-	社會局			
	倡導性服務	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	新移民家庭成員	人	年	-	社會局			
	4. 補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案個數	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案個數。	補助計畫方案	個	季	16	17	16	7	10	42.86	社會局		106年積極於社區內進行宣導，故107年新增多個社區發展協會申請辦理。	
	5. 補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性服務計畫核定金額	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫核定金額。	補助計畫方案	元	季	1,317,894	1,392,633	1,339,544	707,982	793,825	12.13	社會局		因本年社區發展協會申請單位增加，故核定金額較上年同期增加。	
	二、設置臺北市新移民會館	1. 新移民會館數	臺北市新移民會館數量。	新移民會館	座	月	2	2	2	2	2	0.00		民政局	本局107年活動與課程規劃依需求與106年期程不同，爰107年1至3月會館參訪人次較上年同期少。 活動與課程陸續開辦中，預估新移民會館參訪人次將逐漸增加。
		2. 新移民會館參訪人次	新移民會館參訪人次及公共空間使用人次。	包括個人(不限新移民或本國人民)、機關或團體	人次	月	5,977	11,375	13,297	5,128	1,137	-77.83		民政局	
		男			人次	月	2,290	4,031	4,143	1,258	720	-42.77		民政局	
		女			人次	月	3,687	7,344	9,154	3,870	417	-89.22		民政局	
		3. 新移民會館使用人次	參訪或借用新移民會館內如研習室、多功能室等功能性空間，辦理與新移民有關活動時之實際參與人次。	包括個人(不限新移民或本國人民)、機關或團體	人次	月	29,673	32,409	39,065	11,370	5,082	-55.30		民政局	
		男			人次	月	8,400	8,940	9,651	2,498	1,084	-56.61		民政局	
	女			人次	月	21,273	23,469	29,414	8,872	3,998	-54.94	民政局			

策略	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%	辦理機關	資料差異原因	改進措施	備註
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
						三、辦理新移民生活成長暨各類研習課程	1.生活成長各類研習課程班次 生活成長班 語言班 技藝班	民政局、戶政事務所、區公所開辦新移民課程班次。	新移民研習班	班次					
	2.生活成長各類研習課程參加人次	參加民政局、戶政事務所、區公所開辦新移民課程人次，以有繳交報名表者為統計標準。	1.新移民 2.與新移民結婚之臺北市市民及其3親等內之親屬 3.服務新移民之行政機關人員、教師與社工員 4.有興趣之民眾	人次	月	754	743	795	171	102	-40.35	民政局、戶政事務所及區公所	107年安排之課程班數與往年相同，惟執行期間不同，故參加人次較上年同期有落差。		
	生活成長班			人次	月	106	93	44	24	30	25.00				
	語言班			人次	月	251	241	229	28	29	3.57				
	技藝班			人次	月	397	409	522	119	43	-63.87				
	總計					385	407	498	115	43	-62.61				
	男					86	60	89	4	5	25.00				
	女					668	683	706	167	97	-41.92				
	合計					6	4	1	-	-	-				
	男					100	89	43	24	30	25.00				
	女					68	54	64	-	5	-				
	合計					183	187	165	28	24	-14.29				
	男					12	2	24	4	-	-100.00				
	女					385	407	498	115	43	-62.61				
四、開辦各類識字課程	1.成人基本教育研習班班次	新移民參與成人基本教育研習班班次。	新移民研習班	班次	半年	95	98	76	-	教育局	107年學校規劃課程配合教育部待核定後4月份開課辦理。	建請教育部儘早核定。	
	國民班					69	70	49	-				
	新移民班					26	28	27	-				
	2.成人基本教育研習班參加人次	新移民參與成人基本教育研習班人次。	新移民	人次	半年	475	490	363	-	教育局	107年學校規劃課程配合教育部待核定後4月份開課辦理。	建請教育部儘早核定。	
	國民班			人次	半年	427	440	344	-				
	新移民班			人次	半年	403	410	272	-				
	大陸籍			人次	半年	39	44	65	-				
	外國籍			人次	半年	364	366	298	-				
	越南籍			人次	半年	207	204	179	-				
	印尼籍			人次	半年	50	50	44	-				
	泰國籍			人次	半年	12	13	13	-				
	總計					475	490	363	-				
	男					48	50	19	-				
	女					427	440	344	-				
	合計					7	8	1	-				
	男					65	72	90	-				
	女					41	42	18	-				
	合計					362	368	254	-				
	大陸籍			人次	半年	2	2	-	-				
	外國籍			人次	半年	37	42	65	-				
	越南籍			人次	半年	325	331	279	-				
	印尼籍			人次	半年	200	197	177	-				
	泰國籍			人次	半年	3	3	-	-				
	小計					9	10	13	-				
	男					50	50	44	-				
	女					50	50	44	-				
	小計					12	13	13	-				
	男					3	3	-	-				
	女					9	10	13	-				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關	
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)						
	菲律賓籍	小計 男 女		人次	半年	37 2	36 -	16 -	-	-				
	柬埔寨籍	小計 男 女		人次	半年	35 4	34 4	16 2	-	-				
	緬甸籍	小計 男 女		人次	半年	4 -	4 -	2 -	-	-				
	其他國籍	小計 男 女		人次	半年	4 27 23	4 28 27	23 17 4	-	-				
五、協助新移民取得駕駛執照	1. 輔導新移民駕照考試訓練場次	輔導新移民駕照考試訓練場次。	新移民	場次	季	5	4	4	1	-	-100.00	臺北市區 監理所	尚未辦理新移民考照。	將於本年度辦理新移民輔導考照課程。		
	2. 參加駕照考試人次	新移民參加汽車或機車駕照考試人次。	新移民	人次	季	1,121	1,051	913	261	157	-39.85	臺北市區 監理所	推測大陸籍來台人次降低。	協請臺北市各區公所辦理新移民考照宣導活動。		
	大陸籍			人次	季	972	916	812	234	150	-35.90	監理所	推測外國籍來台人次降低。	協請臺北市各區公所辦理新移民考照宣導活動。		
	外國籍			人次	季	149	135	101	27	7	-74.07		推測外國籍來台人次降低。	協請臺北市各區公所辦理新移民考照宣導活動。		
	越南籍			人次	季	37	31	16	6	-	-100.00					
	印尼籍			人次	季	-	-	-	-	-	-					
	泰國籍			人次	季	-	-	-	-	-	-					
	柬埔寨籍			人次	季	-	-	-	-	-	-					
	緬甸籍			人次	季	-	-	-	-	-	-					
	其他國籍			人次	季	2	1	-	-	-	-					
	3. 取得駕駛執照人次	新移民通過汽車或機車駕照考試人次。	新移民	人次	季	110	103	85	21	7	-66.67					
	大陸籍			人次	季	735	668	586	152	99	-34.87	臺北市區 監理所	推測大陸籍來台人次降低。	協請臺北市各區公所辦理新移民考照宣導活動。		
	外國籍			人次	季	588	540	505	136	91	-33.09	監理所	推測外國籍來台人次降低。	協請臺北市各區公所辦理新移民考照宣導活動。		
	越南籍			人次	季	147	128	81	16	8	-50.00		推測外國籍來台人次降低。	協請臺北市各區公所辦理新移民考照宣導活動。		
	印尼籍			人次	季	33	26	15	2	1	-50.00					
	泰國籍			人次	季	-	-	-	-	-	-					
	柬埔寨籍			人次	季	-	-	-	-	-	-					
	緬甸籍			人次	季	-	-	-	-	-	-					
	其他國籍			人次	季	-	1	-	-	-	-					
	4. 使用筆試機人次	新移民參加汽車或機車駕照考試人次，國籍別人次係以新移民於筆試時選擇之語文統計。	新移民	人次	季	114	101	66	14	7	-50.00					
	越南籍			人次	季	96	91	105	18	10	-44.44	臺北市區 監理所	推測該國籍來台人次增加。	其他國籍使用者以國語及英語居多。		
	印尼籍			人次	季	50	54	59	6	8	33.33	監理所	推測該國籍來台人次降低。	協請臺北市各區公所辦理新移民考照宣導活動。		
	泰國籍			人次	季	38	36	41	9	2	-77.78		推測該國籍來台人次降低。	協請臺北市各區公所辦理新移民考照宣導活動。		
	柬埔寨籍			人次	季	8	1	5	3	-	-100.00		推測該國籍來台人次降低。	協請臺北市各區公所辦理新移民考照宣導活動。		
	緬甸籍			人次	季	-	-	-	-	-	-					
	其他國籍			人次	季	-	-	-	-	-	-					
六、提供生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口	1. 新移民會館電話諮詢服務人次	總計 透過電話之管道向新移民會館詢問問題或尋求協助之人次。	接獲之諮詢電話	人次	月	2,822	2,923	2,788	762	610	-19.95	民政局	因各年度新移民會館活動與課程規劃期程不同，爰107年1月至3月以電話諮詢或借用場地人次較上年同期少。	加強宣導新移民會館提供諮詢服務。		
	2. 受理外國人居停留各類申請案件數	移民署臺北市服務站受理外國人在臺居停留申請案件數。	來臺居停留之外籍人士	件	月	91,851	109,490	154,094	10,054	10,769	7.11	內政部移民署		停留申請案件數未區分男女，故無法取得性別資料。		
						913	820	639	177	127	-28.25					
						1,909	2,103	2,149	585	483	-17.44					

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註			
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關		
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)							
3. 初辦居留證件數	越南籍	移民署臺北市服務站受理外國人在臺居留申請案初辦件數。	來臺居留停留之外籍人士	件	月	777	626	457	119	149	25.21	內政部移民署	新南向交流，居留、通婚人數增加。				
	印尼籍			件	月	140	114	97	13	32	146.15						
	泰國籍			件	月	23	21	14	3	4	33.33						
	菲律賓籍			件	月	12	6	5	2	1	-50.00						
	柬埔寨籍			件	月	23	25	14	3	7	133.33						
	緬甸籍			件	月	1	2	2	-	-	-						
	其他國籍			件	月	7	6	3	-	-	-						
	總計			件	月	571	452	322	98	105	7.14						
	4. 辦理外僑(未合陸籍)居留證明書件數		移民署臺北市服務站辦理外僑(未合陸籍)居留證明書件數。	來臺居留停留之外籍人士	件	月	1,448	1,255	1069	293	205	-30.03	內政部移民署			國籍法修正，辦理歸化國籍程序變更。	
					總計	件	月	1,448	1,255	1069	293	205					-30.03
	5. 外僑(含陸籍)申請警察刑事紀錄證明人次		提供外籍(含大陸籍)人士在臺期間刑事犯罪紀錄核發申辦之服務人次。	外籍(含大陸籍)人士	人次	月	4,185	5,070	5,721	1,161	1,359	17.05	警察局			依實際申請案件統計。	警察刑事紀錄證明書處理系統係透過國籍統計人數，未區分男女，故無法取得性別資料。
					男	-						
					女	-						
	6. 課程諮詢及申訴專線服務人次	總計	提供新移民課程諮詢及申訴專線服務。	新移民	人次	季	29	31	29	7	11	57.14	教育局			依實際服務人次統計。	
					男	12	19	15	4	6	50.00						
7. 職業訓練電話諮詢服務人次	總計	透過電話之管道向臺北市就業服務處詢問問題或尋求協助之人次。	接獲新移民電話	人次	季	99	101	99	21	20	-4.76	勞動局					
				大陸籍	人次	季	59	58	57	12	11			-8.33			
				外國籍	人次	季	40	43	42	9	9			0.00			
8. 就業服務電話諮詢服務人次	總計	透過電話之管道向臺北市就業服務處詢問問題或尋求協助之人次。	接獲新移民電話	人次	季	952	947	945	198	196	-1.01	勞動局					
				大陸籍	人次	季	531	529	528	103	101			-1.94			
				外國籍	人次	季	421	418	417	95	95			0.00			
9. 健康諮詢站諮詢服務人次	總計	於健康服務中心之新移民健康諮詢站提供服務人次(電話及現場服務人次)。	新移民	人次	季	4,661	4,668	4,321	599	611	2.00	衛生局	依實際服務人次統計。	結合社區資源網絡及新移民活動、個案訪視等方式加強宣導，鼓勵新移民及其家人多加利用諮詢站資源。	本項指標之性別統計自103年8月起辦理。		
				男	382	740	633	35	80	128.57							
				女	4,279	3,928	3,688	564	531	-5.85							
10. 新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人次。	新移民	人次	季	2,797	2,243	3,109	732	797	8.88	社會局					
				男	42	8	11	7	7	0.00							
11. 新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人數。	新移民	人	季	2,755	2,235	3,098	725	790	8.97	社會局					
				男	121	120	123	101	93	-7.92							
				女	3	2	2	1	1	0.00							
12. 新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人次。	新移民	人次	季	5,910	4,385	3,473	233	413	77.25	社會局	社區宣導活動進行期程較早，故服務人次較多。				
				男	2,051	1,462	1,113	52	149	186.54							
				女	3,859	2,923	2,360	181	264	45.86							
13. 新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人數。	新移民	人	季	4,752	3,108	2,300	193	391	102.59	社會局	社區宣導活動進行期程較早，故服務人數較多。				
				男	1,119	782	904	52	149	186.54							
14. 新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書使用人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書使用人次。	新移民	人次	季	925	656	530	20	16	-20.00	社會局	外文圖書藏書開放社區民眾，及活動參與成員使用，故使用頻率為視其需求而定，較無法確切了解差異原因。	將加強宣廣中心本項服務，增進社區民眾資源使用。			
				男	341	266	194	5	7	40.00							
				女	584	390	336	15	9	-40.00							
15. 新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書冊數		新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書冊數。	外文圖書	冊	季	2,182	2,184	2,184	2,182	2,182	0.00	社會局					

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註									
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關								
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)													
16. 新移民婦女暨家庭服務中心外語諮詢專線家庭諮詢服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外語諮詢專線家庭諮詢服務人次。	新移民	人次	季	2,817	1,605	1,281	290	311	7.24	社會局	外語諮詢服務人次視服務對象需求而定，故較無法了解差異原因。	將加強宣廣中心本項服務，增進更多新移民族群資源使用。									
	男					167	120	263	121	27	-77.69												
	女					2,650	1,485	1,018	169	284	68.05												
七、提供法律諮詢服務	1. 秘書處法律諮詢服務件數	市府提供法律諮詢服務，經登記資料後判定為新移民者，包含面洽諮詢及電話諮詢2種。	新移民	件	月	64	70	73	32	18	-43.75	秘書處	新移民諮詢人數減少。	加強宣導。									
						大陸籍	21	35	33	14	7					-50.00							
						外國籍	43	35	40	18	11					-38.89							
						越南籍	34	17	25	12	8					-33.33							
						泰國籍	30	53	48	20	10					-50.00							
						菲律賓籍	4	5	4	2	-					-100.00							
						柬埔寨籍	1	1	3	1	1					0.00							
						緬甸籍	-	1	1	1	-					-100.00							
						其他國籍	-	-	1	-	-					-							
						2. 新移民婦女暨家庭服務中心及家暴中心法律諮詢服務人次	新移民婦女暨家庭服務中心及家暴中心法律諮詢服務人次。	新移民	人次	季	25					46	39	16	8	-50.00	社會局	諮詢服務乃視服務需求有所異動。	
						總計					209					214	204	74	18	-75.68			
						男					17					13	17	3	1	-66.67			
						女					192					201	187	71	17	-76.06			

二、保障工作權及提升工作技能

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關	
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)						
一、新移民就業輔導	1. 求職登記人數	新移民至臺北市就業服務處辦理求職登記人數。	新移民	人	月	1,051	1,006	994	230	210	-8.70	勞動局	依據內政部統計，與國人結婚登記女性佔74.86%，男性為25.14%，而就國籍別，大陸地區有減少趨勢。	定期駐點移民署及不定期拜訪各新移民會館，增加新住民個案。	本項指標之性別統計自105年開始辦理。	
						男	...	53	52	14	11					-21.43
						女	...	953	942	216	199					-7.87
						合計	559	516	504	116	108					-6.90
						大陸籍	...	8	5	2	1					-50.00
						外國籍	...	508	499	114	107					-6.14
	2. 求職推介就業人數	臺北市就業服務處推介新移民就業媒合成功人數。	新移民	人	月	334	292	306	65	65	0.00	勞動局	依據內政部統計，與國人結婚登記，女性佔74.86%，男性為25.14%，本處服務之男性新住民所具備之職能與台灣就業通職缺無法相互媒合。	定期駐點移民署及不定期拜訪各新移民會館，增加新住民個案。	本項指標之性別統計自105年開始辦理。	
						男	...	10	11	4	1					-75.00
						女	...	282	295	61	64					4.92
						合計	161	141	151	30	33					10.00
						大陸籍	...	-	2	2	-					-100.00
						外國籍	...	141	149	28	33					17.86
	3. 輔導就業個案管理人數	臺北市就業服務處新移民個案管理人數。	新移民	人	季	333	300	296	69	66	-4.35	勞動局	依據內政部統計，與國人結婚登記，女性佔74.86%，男性為25.14%，本處服務之男性新住民所具備之職能與台灣就業通職缺無法相互媒合。	定期駐點移民署及不定期拜訪各新移民會館，增加新住民個案。	本項指標之國籍及性別統計自105年開始辦理。	
						男	...	20	15	4	3					-25.00
						女	...	280	281	65	63					-3.08
合計						...	152	148	33	33	0.00					
大陸籍						...	2	-	-	-	-					
外國籍						...	150	148	33	33	0.00					

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註					
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關				
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)									
4. 推介就業個案管理人數	外國籍	合計	臺北市就業服務處新移民個案管理推介就業人數。	新移民	人	季	...	148	148	36	33	-8.33	勞動局	依據內政部新住民性別統計，女性佔74.86%，男性為25.14%，本處服務之男性新住民所具備之職能與台灣就業通職缺無法相互媒合。	定期駐點移民署及不定期拜訪各新移民會館，增加新住民個案。	本項指標之國籍及性別統計自105年開始辦理。			
		男					...	18	15	4	3	-25.00							
		女					...	130	133	32	30	-6.25							
		合計					226	217	219	50	43	-14.00							
		男					...	8	11	4	1	-75.00							
		女					...	209	208	46	42	-8.70							
	大陸籍	合計	...	112	114	24	22	-8.33	勞動局	按時程排定課程，第1次就業研習班為4月12日。									
		男	...	-	2	2	-	-100.00											
		女	...	112	112	22	22	0.00											
	外國籍	合計	...	105	105	26	21	-19.23	勞動局	按時程排定課程，分別為1月及3月。									
		男	...	8	9	2	1	-50.00											
		女	...	97	96	24	20	-16.67											
5. 就業研習班場次	大陸籍	合計	臺北市就業服務處新移民就業研習班場次。	新移民就業研習班	場次	季	2	2	2	1	-	-100.00	勞動局	按時程排定課程，分別為1月及3月。	本項指標之性別統計自105年開始辦理。				
	外國籍	合計					4	4	4	1	2	100.00							
	男	...					3	2	2	-	-100.00								
	女	...					225	317	88	100	13.64								
	合計	75					80	159	42	-	-100.00								
	男	...					-	-	-	-	-								
	外國籍	合計	...	80	159	42	-	-100.00	勞動局	按時程排定課程，分別為1月及3月。									
		男	...	150	148	160	48	100			108.33								
		女	...	3	2	2	-	-100.00											
	6. 就業研習班參加人次	外國籍	合計	臺北市就業服務處舉辦大陸配偶團體就業研習班新移民參加人次。	新移民	人次	季	76	72	79	-	-				-	勞動局	按時程排定課程，分別為1月及3月。	本項指標之性別統計自105年開始辦理。
		男	...					-	-	-	-	-							
		女	...					72	79	-	-	-							
合計		...	3					2	2	-	-100.00								
男		...	225					317	88	100	13.64								
女		...	75					80	159	42	-	-100.00							
大陸籍		合計	...	80	159	42	-	-100.00	勞動局	按時程排定課程，分別為1月及3月。									
		男	...	150	148	160	48	100			108.33								
		女	...	3	2	2	-	-100.00											
7. 團體就業研習班參加人次		外國籍	合計	臺北市就業服務處舉辦大陸配偶團體就業研習班新移民參加人次。	新移民	人次	季	76	72	79	-	-	-	勞動局	按時程排定課程，分別為1月及3月。	本項指標之性別統計自105年開始辦理。			
		男	...					-	-	-	-	-							
		女	...					72	79	-	-	-							
	合計	...	3					2	2	-	-100.00								
	男	...	225					317	88	100	13.64								
	女	...	75					80	159	42	-	-100.00							
	大陸籍	合計	...	80	159	42	-	-100.00	勞動局	按時程排定課程，分別為1月及3月。									
		男	...	150	148	160	48	100			108.33								
		女	...	3	2	2	-	-100.00											
	二、辦理新移民職業訓練	1. 職業訓練班次	新移民參加臺北市職能發展學院自辦或委辦職能培育或職能進修參訓班次。	新移民職業訓練班	班次	季	43	39	31	4	6	50.00	勞動局				統計基數較少屬正常變動。		
		2. 職業訓練參加人次	新移民參加臺北市職能發展學院自辦或委辦職能培育或職能進修參訓人次。	新移民	人次	季	84	86	45	5	7	40.00	勞動局				統計基數較少屬正常變動。		
							男	3	1	1	1	1	0.00						
女							81	85	44	4	6	50.00							

三、整合醫療資源及推廣生育保健觀念

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
一、新移民健康照護體系	1. 新婚建卡個案數	臺北市新婚登記之新移民個案數(扣除遷出、死亡、離婚、空寄戶、尚未入境、無生殖力等)。	新婚登記之新移民	案	季	1,073	922	820	257	212	-17.51	衛生局	依實際新婚之新移民個案進行訪視。	對於尚未入境之個案，皆有提供衛教及補助等相關資訊予家屬參考。	
	2. 訪視個案數	臺北市新婚登記新移民進行訪視之個案數(扣除遷出、死亡、離婚、空寄戶、尚未入境、無生殖力等)。	新婚登記之新移民	案	季	1,073	922	820	257	212	-17.51	衛生局	依實際新婚之新移民個案進行訪視。	對於尚未入境之個案，皆有提供衛教及補助等相關資訊予家屬參考。	
	3. 子女建卡個案數	臺北市出生登記新移民子女個案數(扣除遷出、死亡、空寄戶、出境、行蹤不明、拒訪3次者等)。	臺北市出生登記之新移民子女	案	季	1,062	1,061	800	240	213	-11.25	衛生局	依實際產後之新移民個案進行訪視。	對於尚未入境之個案，皆有提供衛教及補助等相關資訊予家屬參考。	

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關	
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)						
4. 子女訪視個案數		臺北市出生登記新移民子女進行訪視之個案數(扣除遷出、死亡、空寄戶、出境、行蹤不明、拒訪3次者等)。	臺北市出生登記之新移民子女	案	季	1,062	1,061	800	240	213	-11.25	衛生局	依實際產後之新移民個案進行訪視。	對於尚未入境之個案，皆有提供衛教及補助等相關資訊予家屬參考。		
5. 健康服務中心衛生醫療通譯服務時數		衛生局外語衛生醫療通譯人力庫之通譯員，於十二區健康服務中心提供通譯服務之時數。	通譯員提供新移民通譯服務時數	小時	季	2,463	2,478	2,250	-	-	-	衛生局	107年度衛生醫療通譯人力庫之委外招標案尚未完成招標，故無提供服務。	刻正辦理招標作業中，將於決標後於十二區健康服務中心提供通譯服務，並加強宣導使民眾周知。		
6. 健康服務中心衛生醫療通譯服務人次	總計	於十二區健康服務中心接受通譯服務之新移民人次。	新移民	人次	季	2,014	1,889	3,692	-	-	-	衛生局	107年度衛生醫療通譯人力庫之委外招標案尚未完成招標，故無提供服務。	刻正辦理招標作業中，將於決標後於十二區健康服務中心提供通譯服務，並加強宣導使民眾周知。		
	男女					346	368	869	-	-	-					
7. 新移民懷孕婦女個案數		產檢補助之未納健保新移民懷孕婦女個案數。	新移民孕婦	案	季	1,668	1,521	2,823	-	-	-	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。		
8. 新移民懷孕婦女產前衛教諮詢服務個案數		提供產檢補助之未納健保新移民懷孕婦女產前衛教諮詢服務個案數。	新移民孕婦	案	季	258	246	128	40	49	22.50	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。		
9. 婚後孕前健康檢查補助個案數		醫療院所申請新移民接受婚後孕前健康檢查費用補助之個案數。	新移民個案	案	季	92	70	57	8	11	37.50	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。		
10. 孕婦唐氏症篩檢補助個案數		醫療院所申請新移民孕婦接受孕婦唐氏症篩檢費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	329	355	353	54	45	-16.67	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。		
11. 產前遺傳診斷檢查補助個案數		醫療院所申請新移民孕婦接受產前遺傳診斷檢查費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	160	202	217	30	41	36.67	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。		
12. 產前優生健康檢查補助個案數		醫療院所申請新移民孕婦接受產前優生健康檢查費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	5	16	8	1	1	0.00	衛生局				
13. 新移民配偶基金照顧醫療補助計畫補助個案產檢次數		醫療院所申請國民健康署提供經費之懷孕新移民產檢補助次數。	新移民孕婦	次	季	1,729	1,525	1,146	243	184	-24.28	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。		
14. 新移民孕婦乙型肝炎篩檢補助個案數。		醫療院所申請衛生福利部國民健康署提供經費之懷孕新移民乙型肝炎篩檢補助案	新移民孕婦	案	季	157	173	127	29	23	-20.69	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。		
二、愛滋病宣導多語化	無相關指標															

四、人身安全維護

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關	
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)						
一、保障人身安全，提供緊急諮詢服務	1. 緊急救援、庇護安置服務人次(含輔導諮詢)	新移民緊急救援、庇護安置及諮詢輔導等服務人次。	新移民	人次	季	2,435	2,278	2,191	330	1,161	251.82	社會局			1. 107年起本項數據改以保護資訊系統數據為主。 2. 原「諮詢輔導」改為「諮詢協談」數據，因「諮詢協談」包含與個案、家屬及網絡單位間之連繫服務，認定上較往年採公務統計中個案關懷輔導為廣，故數據較大，較能完整反映本中心服務新移民之扶助次數，且統計上較為精確，併予說明。	
	總計					2,435	2,278	2,191	330	1,161	251.82					
	男女					71	124	139	14	125	792.86					
						2,364	2,154	2,052	316	1,036	227.85					

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
2. 緊急救援、庇護安置服務人數(含輔導諮詢)	總計	新移民緊急救援、庇護安置及訪商輔導等服務人數。	新移民	人	季	696	527	542	181	180	-0.55	社會局	資料差異原因 改進措施 備註	1.107年起本項數據改以保護資訊系統數據為主。 2.原「訪商輔導」改為「諮詢協談」數據，因「諮詢協談」包含與個案、家屬及網絡單位間之連繫服務，認定上較往年採公務統計中個案關懷輔導為廣，故數據較大，較能完整反映本中心服務新移民之扶助次數，且統計上較為精確，併予說明。	
	男					29	16	20	7	18	157.14				
	女					667	511	522	174	162	-6.90				
	總計	家暴防治中心外語通譯人力資源檔人數。	外語通譯人力資源檔	人	季	13	13	13	13	13	0.00	社會局			
	男					-	-	-	-	-	-				
	女					13	13	13	13	13	0.00				
	4. 外語通譯申請服務件數	家暴防治中心外語通譯服務件數。	外語通譯服務	件	季	21	29	35	10	7	-30.00	社會局			外語諮詢次數主要依照服務對象需求而異動。 外語諮詢次數主要依照服務對象需求而異動。
	5. 外語通譯服務人次	家暴防治中心外語通譯服務人次。	外語通譯服務	人次	季	21	29	35	10	7	-30.00	社會局			
	男					-	-	-	-	-	-				
	女					21	29	35	10	7	-30.00				
	越南籍	合計		人次	季	5	2	2	1	1	0.00				
	男					-	-	-	-	-	-				
	女					5	2	2	1	1	0.00				
	菲律賓籍	合計		人次	季	-	-	-	-	-	-				
	男					-	-	-	-	-	-				
	女					-	-	-	-	-	-				
	柬埔寨籍	合計		人次	季	-	-	-	-	-	-				
男					-	-	-	-	-	-					
女					-	-	-	-	-	-					
緬甸籍	合計		人次	季	-	-	-	-	-	-					
男					-	-	-	-	-	-					
女					-	-	-	-	-	-					
其他國籍	合計		人次	季	16	27	33	9	6	-33.33					
男					-	-	-	-	-	-					
女					16	27	33	9	6	-33.33					
二、提供新移民多國語言服務	接獲主動求助、外籍配偶專線及各單位通報人次	家庭暴力防治中心接獲通報數。	接獲通報數	人次	季	470	448	468	115	117	1.74	社會局			
	男					29	36	48	14	18	28.57				
	女					441	412	420	101	99	-1.98				
	大陸籍	合計		人次	季	258	265	260	66	61	-7.58				
	男					13	10	10	3	7	133.33				
	女					245	255	250	63	54	-14.29				
	外國籍	合計		人次	季	212	183	208	49	56	14.29				
	男					16	26	38	11	11	0.00				
	女					196	157	170	38	45	18.42				

策略	方案執行情形										資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據								107年1-3月(底)較上年同期增減%	辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
三、辦理新移民家庭暴力及性侵害防治宣導措施	發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數	發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數。	家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁	份	季	-	1,354	2,148	106	195	83.96	社會局	因新移民家暴案逐年增加，為加強新移民相關家暴防治宣導，故增加摺頁發送數量。	加強宣導故增加摺頁發送數量。	家防中心自105年起提供多國語言宣導摺頁。

五、落實族群平等及多元文化觀念宣導

策略	方案執行情形										資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據								107年1-3月(底)較上年同期增減%	辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
一、加強宣導國人建立族群平等與相互尊重接納觀念	台北畫刊中新移民相關報導篇數	台北畫刊中新移民相關報導篇數。	台北畫刊	篇	月	...	15	26	3	-	-100.00	觀光傳播局	係配合本府各項活動宣導。	配合各期主題與各局處相關活動增加宣傳則數。	含本局主辦之開齋節活動。
二、安排第一線承辦人員接受文化敏感度之課程	1.各類提升文化敏感度課程參訓人天次	公訓處每年針對本府所屬公務人員開辦新移民相關系列課程。	本府所屬公務人員	人天次	季	269	252	149	-	-	-	公務人員訓練處			103-105年度辦理家庭暴力防治研習班1-5期訓練課程部分(每期課程總共8小時，其中新移民課程占2小時)，在統計「人天次」時以2小時計算。
						男女	112	104	44	-	-	-			
	177	148	105	-	-	-									
	2.各類提升文化敏感度課程參訓人次	公訓處每年針對本府所屬公務人員開辦新移民相關系列課程。	本府所屬公務人員	人次	季	424	362	121	-	-	-	公務人員訓練處			
男女	236					188	37	-	-	-					
三、尊重新移民多元文化，並鼓勵大眾傳播媒體推廣新移民原屬國語言與文化	1.「外籍配偶諮詢專線」廣播廣告檔次	行政院新聞傳播處(101年5月20日前為行政院新聞局)錄製廣播廣告，於臺北電臺播放廣播廣告之檔次。	於臺北電臺播放之相關廣告	檔次	月	20	111	-	-	-	-	觀光傳播局	配合該處宣導期程，依實際情形填列。	107年度新增「愛在他鄉的歲月」節目。	臺北電臺製播相關廣播節目： (1)FM播出及AM聯播「Hello Taipei」印尼語(星期六晚上9時至10時)、泰國語(星期六晚上10時至11時)、菲律賓語(星期日晚上9時至10時)、越南語(星期日晚上10時至11時)。 (2)FM播出及AM聯播「心際能源會」(星期六、星期日晚上8時至9時)。 (3)FM播出及AM聯播「夢想共和國」(星期日晚上7時至7時30分)。
	2.臺北廣播電臺製播節目播放時數	於臺北電臺製播新移民相關廣播節目之時數。	於臺北電臺播放之相關節目	小時	月	624	682	672	163	106.5	-34.66	觀光傳播局	與本府勞動局合作之「Hello Taipei(印泰菲越)」節目製播至106年止。		
	3.藝文活動補助件數	通過藝文補助審查會議之活動補助件數。	符合條件之活動	件	半年	6	3	7	6	-	-100.00	文化局	依申請案件活動辦理現況填報。		
	4.藝文活動補助金額	符合藝文補助須知條件，經複審會議決議通過者所獲補助金額。	符合條件之活動	萬元	半年	51.0	14.0	38.0	33.0	-	-100.00	文化局	依據藝文補助複審會議決議辦理。		
	5.藝文活動舉辦場次	獲補助團體依計畫辦理新移民相關藝文活動場次。	藝文活動	場次	半年	73	19	71	-	-	-	文化局	107年1至3月無舉辦藝文活動。		

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關	
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)						
6. 藝文活動參加人次	總計	獲補助團體依計畫辦理新移民相關藝文活動參加人次。	參加藝文活動者	人次	半年	3,043	1,217	1,060	...	-	-	文化局	107年1至3月無舉辦藝文活動。			
	男					1,479	260	443	...	-	-					
	女					1,564	957	617	...	-	-					
	7. 原屬國語言研習班班次	民政局規劃，由各區公所、戶政事務所辦理之新移民原屬國語言研習班班次。	各區公所、戶政事務所辦理原屬國語言研習班	班次	月	4	4	4	-	-	-	民政局			107年度安排之課程班數與往年相同，惟開課日期與上年度日期有些許落差。	
	越南語				1	1	1	-	-	-						
	印尼語				1	1	1	-	-	-						
	泰國語				2	2	2	-	-	-						
	8. 原屬國語言研習班參加人次	民政局規劃辦理之新移民原屬國語言研習班，以報名人次計算。	1. 新移民 2. 與新移民結婚之臺北市市民及其3親等內之親屬 3. 服務新移民之行政機關人員、教師與社工員 4. 有興趣之民眾	1. 新移民 2. 與新移民結婚之臺北市市民及其3親等內之親屬 3. 服務新移民之行政機關人員、教師與社工員 4. 有興趣之民眾	人次	月	121	134	145	-	-	-			民政局	107年度安排之課程班數與往年相同，惟開課日期與上年度日期有些許落差。
	男				58	47	61	-	-	-						
	女				63	87	84	-	-	-						
越南語			人次	月	33	50	46	-	-	-						
男				22	20	23	-	-	-							
女				11	30	23	-	-	-							
合計				31	35	32	-	-	-							
印尼語			人次	月	18	16	12	-	-	-						
女				13	19	20	-	-	-							
泰國語			人次	月	57	49	67	-	-	-						
男				18	11	26	-	-	-							
女				39	38	41	-	-	-							
9. 辦理新移民親職教育活動學校數	辦理新移民親職教育活動學校數。	辦理新移民親職教育活動學校	所	學年度	243	351	260	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。				
10. 辦理新移民多元文化週相關活動學校數	依據「臺北市104年度公私立高級中等以下學校暨幼兒園推動新住民多元文化週(日)實施計畫」辦理新移民多元文化週或國際日活動之學校數。	國民小學	所	學年度	151	151	519	-	教育局		該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。			
四、活動宣導	1. 新聞稿發布則數	新移民相關活動新聞則數。	新移民新聞稿	則	半年	87	58	57	12	13	8.33	秘書處	擬請各單位發稿時，於關鍵字加註「新移民」，以利民眾搜尋。 臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，依實際情形填列，「中山區新移民新娘秘書研習入門班」、「萬華區新移民拼布班招生」、「信義區新移民義大利美聲歌唱班招生」、「106年新移民表演工作坊(舞蹈班)」、「外籍配偶就業研習班」、「台北清真寺57周年慶」及「2017開齋節歡慶活動」共7則自1月1日起至9月30日止共播放423次。 107年起數據計算方式調整如下： 1. 有線電視公用頻道CH3，計算方式由影片支數改為影片播放次數。 2. 戶外電子看板及捷運月臺電視跑馬燈無法直接計算不納入。			
	2. 臺北電臺插播稿播放次數	臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數。	新移民插播稿	次	月	1,433	597	691	3	8	166.67	觀光傳播局				
	3. 運用戶外電子看板、公用頻道CH3靜態字幕卡宣傳則數	運用捷運月臺電視跑馬、戶外電子看板、公用頻道CH3靜態字幕卡宣傳之新移民相關活動新聞則數。	新移民相關活動新聞	次	月	60	68	42	5	260	5100.00	觀光傳播局				
五、彙整分析相關統計數據	無相關指標											主計處				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
六、檢討修正法規	檢討修正與新移民相關法規次數	與新移民相關法規涉及本府權責及中央權責者，檢討修正及建議中央權責機關檢討	檢討修正之與新移民相關法規	次	年	-	1	1	1	-	-100.00	民政局	尚無檢討修正及建議新移民相關法規之需求。		

六、建構社會支持網絡

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
一、建立相關社福團體資料庫	社福團體個數	定期更新社福團體資料庫，服務新移民相關團體之個數。	新移民相關社會福團體	個	季	57	61	60	57	53	-7.02	社會局			
二、編印福利資訊	多語資訊月刊寄送人次	製作多語新移民女性福利簡介，強化新移民求助管道，以增強其社會網絡，多語資訊月刊寄送人次。	多語資訊刊物及簡介	人次	半年	3,744	4,000	2,800	-	-	-	社會局			
三、整合本市通譯人才相關資源	1. 口譯員訓練累計人數	臺北市職能發展學院所開設新移民口譯員專班訓練累計人數。	參訓人員	人	季	19	19	19	-	-	-	勞動局			1. 本案業於104年6月15日「強化新移民照顧輔導措施工作小組104年度第1次會議」中載明「本府民政局及衛生局目前通譯人力均已登錄內政部移民署之通譯人才資料庫，該資料系統開放全國機關依業務需求使用，為避免資料及資源重複，評估無需再另設置資料庫」，並已解除列管。 2. 新移民會館翻譯志工非職能發展學院權責業務且職能發展學院已無開設新移民口譯員專班(19人為累計人數非每年度訓練人數)，建議刪除本項。
	2. 外語通譯人數	總計 男 女	臺北市新移民會館外語通譯服務人力。	參訓人員	人	年	24 - -	24 - -	34 - -	26 - -	32 - -	23.08 - -	民政局	依通譯服務需求調整。	本項新增。
	3. 通譯員訓練人數	總計 男 女	新移民婦女暨家庭服務中心辦理通譯人員訓練人數。	參訓人員	人	季	24 - -	32 - -	34 - -	26 - -	29 - -	11.54 - -	社會局	本次培訓課程報名人數較多。	
							24	32	34	26	29	11.54			
							1,756	1,814	1,805	①459	474	3.27	社會局	因新移民關懷訪視系統轉介案件增多，故增加訪視人次。	
							194	159	228	①37	64	72.97			
四、建構社區支持網絡	2. 家庭關懷訪視服務人數	總計 男 女	社會局設立社區關懷據點之家庭關懷訪視服務人數。	新移民	人	季	1,562	1,655 790 77	1,577 1,514 219	①422 ①395 ①35	410 394 62	-2.84 -0.25 77.14	社會局	因新移民關懷訪視系統轉介案件增多，故增加訪視人數。	
	3. 各社福中心提供新移民社會工作專業服務人次	總計 男 女	各社福中心提供新移民家庭社會工作專業服務人次。	新移民	人次	季	5,704 1,030 4,674	4,711 968 3,743	5,432 821 4,611	1,056 192 864	1,176 182 994	11.36 -5.21 15.05	社會局	依實際個案需求增加服務人次。	
	4. 各社福中心提供新移民社會工作專業服務人數	總計 男 女	各社福中心提供新移民家庭社會工作專業服務人數。	新移民	人	季	882 194 688	912 213 699	858 233 625	595 173 422	549 143 406	-7.73 -17.34 -3.79	社會局		

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
5. 遭逢特殊境遇經濟支持服務人次	總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持人次。	新移民	人次	季	87	115	122	32	37	15.63	社會局	因新移民關懷訪視系統轉介案件增多，並協助轉介其申請特殊境遇家庭扶助，提升扶助人次。		
	男女					-	-	-	-	-	-				
	男女						87	115	122	32	37	15.63			社會局
6. 遭逢特殊境遇經濟支持服務人數	總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持人數。	新移民	人	季	32	44	50	14	15	7.14	社會局			
	男女					-	-	-	-	-	-				
	男女						32	44	50	14	15	7.14			社會局
7. 遭逢特殊境遇經濟支持補助金額		提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持金額。	新移民	元	季	1,295,180	1,820,047	2,037,709	522,560	663,656	27.00	社會局	因新移民關懷訪視系統轉介案件增多，並協助轉介其申請特殊境遇家庭扶助，提升扶助人數增加、補助金額增加。		
五、提供新移民名冊及個案訪視之協助	無相關指標											民政局、內政部移民署			

七、提升教育文化

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
一、提升語言能力及教育程度	辦理新移民及多元文化教育研習時數	增進我國國民新移民及多元文化認知之研習或活動辦理時數。	一般民眾	小時	學年度	253	239	326	-	教育局		該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	
二、辦理新移民成人基本教育專班	1. 成人基本教育研習班班次	新移民參與成人基本教育研習班班次。	新移民研習班	班次	半年	95	98	76	-	教育局	107年學校規劃課程配合教育部核定後4月份開課辦理。	建請教育部儘早核定。	
	國民班					69	70	49	-				
	新移民班					26	28	27	-				
	總計	新移民參與成人基本教育研習班人次。	新移民	人次	半年	475	490	363	-	教育局			
	男女					48	50	19	-				
	合計					427	440	344	-				
	國民班					72	80	91	-				
	男女					7	8	1	-				
	合計					65	72	90	-				
	新移民班					403	410	272	-				
	男女					41	42	18	-				
	合計					362	368	254	-				
	大陸籍					39	44	65	-				
	男女					2	2	-	-				
	合計					37	42	65	-				
外國籍					364	366	298	-					
男女					39	35	19	-					
合計					325	331	279	-					
越南籍					207	204	179	-					
小計					7	7	2	-					
男女					200	197	177	-					

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
	印尼籍	小計 男 女		人次	半年	50 -	50 -	44 -	- -				
	泰國籍	小計 男 女		人次	半年	12 3	13 3	13 -	- -				
	菲律賓籍	小計 男 女		人次	半年	37 2	36 2	16 -	- -				
	柬埔寨籍	小計 男 女		人次	半年	35 4	34 4	16 2	- -				
	緬甸籍	小計 男 女		人次	半年	4 -	4 -	23 -	- -				
	其他國籍	小計 男 女		人次	半年	4 27	4 28	23 17	- -				
	3. 社區大學班次	社區大學開辦新移民課程班次。	新移民課程班次。	班次	半年	23 24	27 31	4 30	- -	教育局	將於第1期課程及公民素養週辦理完畢後彙整相關資料。		
	4. 社區大學參加人次	新移民參與社區大學人次。	新移民	人次	半年	1,196	1,081	1,101	-	教育局	將於第1期課程及公民素養週辦理完畢後彙整相關資料。		
三、辦理新移民及多元文化教育研習	1. 教師多元文化教育研習班場次	增進教師國際觀及多元文化觀等相關知能之研習或活動場次。	高中職及國中小辦理之研習班場次。	場次	學年度	218	387	235	-	教育局		該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	
	2. 教師多元文化教育研習班參加人次	增進教師國際觀及多元文化觀等相關知能之研習或活動人次。	參加高中職及國中小辦理研習班之教師	人次	學年度	9,143	20,073	2,579	-	教育局		該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	

八、協助子女教養

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
一、補助辦理新移民弱勢兒童外展服務及親職教育研習活動	1. 民間團體支持性服務方案服務人次	「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之服務人次。	新移民家庭	人次	年	15,446	10,214	9,564	-	社會局		本服務作業所補助案件皆屬年度性服務方案，故需至該年底方案執行完畢後，方能提交整年度服務成果(包含總服務人次及實際執行金額)。	
	2. 民間團體支持性服務方案補助團體數	「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之團體數。	補助團體	團體	季	3	3	3	3	3	0.00	社會局		106年度補助財團法人台北市賽珍珠基金會、財團法人台北市立心慈善基金會及中華民國青年志工發展協會計3家團體辦理相關服務。	
	3. 民間團體支持性服務方案補助金額	「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之金額。	補助金額	元	季	913,361	955,909	1,005,681	-	社會局		1. 本服務作業所補助案件皆屬年度性服務方案，故需至該年底方案執行完畢後，方能提交整年度服務成果(包含總服務人次及實際執行金額)。 2. 每年前三季之資料為核定金額，全年資料為核銷金額。	

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)					
4. 提供新移民家庭福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人次		辦理新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人次。	新移民家庭	人次	季	3,817	3,727	3,477	754	405	-46.29	社會局	因新移民求助次數減少，故服務人次亦相對下降。		
	5. 提供新移民家庭福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人數		辦理新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人數。	新移民家庭	人	季	1,644	1,799	1,408	359	239	-33.43	社會局	因新移民求助次數減少，故服務人數亦相對下降。	
		6. 辦理新移民親職教育研習活動場次	辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之概念。	辦理場次	場次	季	154	153	216	14	-	-100.00	教育局	第1季未辦理新移民親職教育研習活動。	
		7. 辦理新移民親職教育研習活動參加人次	辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之概念。	一般民眾	人次	季	6,369	12,804	9,945	800	-	-100.00	教育局	第1季未辦理新移民親職教育研習活動。	
二、積極輔導協助新移民處理其子女之健康、教育及照顧工作	1. 學校輔導人次	總計	1. 學校輔導室定期晤談個案；2. 配有認輔老師個案；3. 曾為其召開個案研討會個案之輔導人次。	國小、國高中職新移民學生	人次	學年度	4,878	6,787	6,985	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	
		男女					3,235	4,409	4,678	-			
	2. 學校課後輔導人次	總計	依教育部「國民小學辦理兒童照顧服務人員及資格標準修正條文」及「臺北市國民小學辦理課後照顧服務補充規定」辦理之兒童照顧服務人次。	國民小學新移民學生	人次	學年度	6,413	5,882	5,032	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	
		男女					3,395	3,111	2,604	-			
	3. 優先進入公立幼兒園人數	總計	依臺北市公私立幼兒園招生注意事項，指父或母一方為外國籍之年滿5足歲之幼兒參加公立幼兒園優先入園登記且錄取之人數。	新移民年滿5足歲之子女	人	學年度	71	82	108	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	
		男女					3,018	2,771	2,428	-			
	4. 子女完成兒童發展篩檢表人數	總計	0-3歲完成兒童發展篩檢表之新移民子女人數	0-3歲新移民子女人數	人	季	3,402	3,196	3,024	60	68	13.33	衛生局	依實際訪視人數數量統計。	持續辦理宣導。
		男女					1,818	1,667	1,586	27	37	37.04			
	5. 子女早期療育疑似發展遲緩人數	總計	早療中心提供新移民子女早期療育疑似發展遲緩人數。	新移民子女	人	季	20	21	40	3	5	66.67	社會局	本局針對新移民及弱勢家庭加強發展篩檢，落實篩檢通報及評估鑑定作業，故較上年同期高。	
		大陸籍			人	季	6	7	13	-	-	-			
	外國籍	合計			人	季	11	11	26	2	3	50.00			
		男女					9	9	18	2	3	50.00			
6. 子女早期療育確定發展遲緩人數	總計	早療中心新移民子女早期療育確定發展遲緩人數。	新移民子女	人	季	99	124	154	19	23	21.05	社會局	本局針對新移民及弱勢家庭加強發展篩檢，落實篩檢通報及評估鑑定作業，故較上年同期高。		
	男女					73	75	112	11	18	63.64				
						26	49	42	8	5	-37.50				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註						
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關					
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)										
7. 子女早期療育補助人數	大陸籍	合計	新移民子女獲發展遲緩療育補助之人數。	新移民子女	人	季	51	58	101	15	13	-13.33	社會局	發展遲緩兒童療育補助係由家長主動申請，因此不確定因素甚多，包括發展遲緩兒童通報狀況、大環境經濟因素、新移民人口等，都可能帶來影響，故建議資料呈現不採年成長率，應從長期趨勢分析。						
		男			40	33	74	8	10	25.00										
		女			11	25	27	7	3	-57.14										
	外國籍	合計			人	季	48	66	53	4	10	150.00								
		男			33	42	38	3	8	166.67										
		女			15	24	15	1	2	100.00										
	8. 子女早期療育補助金額	大陸籍	補助新移民子女發展遲緩療育補助金額。	新移民子女	人	季	140	140	201	116	153	31.90					社會局	發展遲緩兒童療育補助係由家長主動申請，因此不確定因素甚多，包括發展遲緩兒童通報狀況、大環境經濟因素、新移民人口等，都可能帶來影響，故建議資料呈現不採年成長率，應從長期趨勢分析。		
					人	季	122	120	113	71	84	18.31								
					人	季	18	20	88	45	69	53.33								
		外國籍			元	季	2,056,100	2,126,250	2,883,200	650,375	759,150	16.72								
					元	季	1,744,250	1,947,750	1,705,900	388,375	418,100	7.65								
					元	季	311,850	178,500	1,177,300	262,000	341,050	30.17								
9. 身心障礙子女幼兒教育補助人數	就讀私立幼兒園之2至6歲身心障礙幼兒且其父母一方為新移民者。	就讀私立幼兒園之新移民身心障礙子女	人	學年度	44	22	57	19	28	47.37	教育局	因早期療育工作推展，家長對於特殊幼兒早期療育較為積極，故補助人數較上年同期多。		1. 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 本案需經本市特殊教育學生鑑定及就學輔導會鑑定確認為特教學生，其就讀本市私立幼兒園就讀滿一學期之2至6歲身心障礙幼兒，且其父母一方為新移民者始獲申請補助。						
			無相關指標									教育局								
			三、加強教育規劃，協助提昇新移民教養子女能力																	

九、促進社會參與

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關	
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)						
一、招募新移民志工，強化多元族群及文化之服務	1. 新移民會館辦理志工招募暨培訓課程場次。	辦理志工招募暨培訓課程場次。	志工招募暨培訓課程	場次	年	3	3	2	-	-	-	-	民政局			
				人次	年	43	87	44	-	-	-	民政局				
	6	1	-	-	-	-	-					
	81	43	-	-	-	-	-					
2. 新移民會館辦理志工招募暨培訓課程參與人次。	教育局				
3. 辦理志工招募暨培訓課程場次。	教育局				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-3月(底)較上年同期增減%				辦理機關	
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-3月(底)	107年1-3月(底)						
	4. 辦理志工招募暨培訓課程參與人次	總計 男女	辦理志工招募暨培訓課程參與人次。	志工招募暨培訓課程參與者	人次 學年度	-	教育局			1. 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 106年度並無針對此項目要求學校辦理，各校辦理情形不一，殊難統計。
二、鼓勵新移民參與社會服務	1. 輔導參與新移民自主學習社團人數	總計 男女	輔導新移民加入自主學習社團、各類社群人數。	參與社團或社群之新移民	人 年	-	-	-	-	1,254	-	-	民政局	1. 主要為LINE群組，功能為活動資訊傳遞、課程資料及照片交流、日常聯繫情感，成員包含新移民及其家屬。 2. LINE群組帳號於統計性別較為困難。		1. 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 106年度並無針對此項目要求學校辦理，各校辦理情形不一，殊難統計。
	2. 辦理說故事、學童陪讀活動場次	男女	辦理說故事、學童陪讀活動場次。	說故事、學童陪讀活動	場次 學年度	-	-	教育局			
	3. 辦理說故事、學童陪讀活動參與人次	總計 男女	辦理說故事、學童陪讀活動參與人次。	說故事、學童陪讀活動參與者	人次 學年度	-	-			
三、強化多元文化發展之傳承、推廣與交流	1. 辦理多元文化活動場次	總計	辦理與新移民相關或推廣、促進多元文化交流之活動場次。	多元文化活動	場次 季	4	33	27	3	2	-33.33	-	民政局	因活動內容規劃與期程每年不同，故與上年同期場次有所差異。 因活動內容規劃與期程每年不同，故與上年同期參與人次有所差異。		該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。
	2. 參與多元文化活動人次	總計	參與多元文化活動人次。	參與多元文化活動之新移民或其家屬、本國人民	人次 季	2,330	11,358	8,127	185	420	127.03	-	民政局			
	3. 辦理新移民多元文化週(日)活動	男女	辦理新移民多元文化週(日)活動場次。	多元文化週(日)活動	場次 學年度	756	6,222	7,092	-	-	教育局			
	4. 參與新移民多元文化週(日)活動	總計 男女	參與新移民多元文化週(日)活動人次。	多元文化週(日)活動參與者	人次 學年度	98,693	321,241	389,492	-	-	教育局			
	5. 辦理新移民多元文化週宣導活動校數	男女	辦理新移民多元文化週宣導活動校數。	辦理新移民多元文化活動週宣導活動學校	校 學年度	279	421	519	-	-	教育局			
	6. 外籍配偶多元文化融合活動辦理場次	男女	加強社會與社區對外籍配偶及其家庭之服務與接納與認同之各項服務辦理場次。	多元文化融合活動	場次 季	16	38	39	-	-	社會局			
	7. 外籍配偶多元文化融合活動參加人次	男女	加強社會與社區對外籍配偶及其家庭之服務與接納與認同之各項服務參加人次。	多元文化融合活動參與者	人次 季	3,056	3,749	1,305	-	-	社會局			
四、鼓勵新移民參與審議式民主培力	參與審議式民主人次	總計	導入審議式民主模式，增加政府機關與新移民相關議題對話機會之參與人次。	參與審議式民主者	人次 年	-	141	139	-	-	-	-	民政局			
		男女				-	21	16	-	-	-	-				
		男女				-	120	123	-	-	-	-				