

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

一、提升生活適應能力

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
一、協助民間團體發展地區性新移民服務措施	1. 定期召開直接服務聯繫會報場次	定期邀集社福團體召開直接服務聯繫會報，以解決服務相關問題，強化服務體系。	聯繫會報	次	季	3	3	3	2	1	-50.00	社會局	第2次聯繫會議預計逾107年7月辦理，預計依照計畫年度共辦理3次。 106年度上半年由於單位提出申請時間較晚，故尚無執行數據。  106年度上半年由於單位提出申請時間較晚，故尚無執行數據。  107年度上半年度申請狀況踴躍。  每年前三季之資料為核定金額，全年資料為核銷金額。		
	2. 支持性服務人次	總計 社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	新移民家庭成員	人次	年	7,827	7,133	8,575	-	138	--	社會局			
	個案服務	男 2,501 女 2,644 合計 5,326	男 212 女 121 合計 301	男 3,495 女 5,080 合計 8,575	-	-	-	-	-	-	--	社會局			
	團體輔導服務	男 110 女 190 合計 300	男 106 女 91 合計 197	男 104 女 194 合計 298	-	-	-	-	-	-	--	社會局			
	生活適應講座服務	男 2,221 女 3,532 合計 5,753	男 2,281 女 3,679 合計 5,960	男 3,212 女 4,062 合計 7,274	-	-	-	-	-	-	--	社會局			
	倡導性服務	男 170 女 1,604 合計 1,774	男 136 女 525 合計 661	男 72 女 612 合計 684	-	-	-	-	-	-	--	社會局			
	3. 支持性服務人數	總計 社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	新移民家庭成員	人	年	4,422	4,492	4,680	-	516	--	社會局			
	個案服務	男 2,089 女 2,333 合計 4,422	男 2,123 女 2,369 合計 4,492	男 2,224 女 2,456 合計 4,680	-	-	-	-	-	-	--	社會局			
	團體輔導服務	男 55 女 105 合計 160	男 55 女 100 合計 155	男 52 女 108 合計 160	-	-	-	-	-	-	--	社會局			
	生活適應講座服務	男 2,020 女 2,113 合計 4,133	男 2,034 女 2,176 合計 4,210	男 2,158 女 2,323 合計 4,481	-	-	-	-	-	-	--	社會局			
	倡導性服務	男 14 女 115 合計 129	男 27 女 87 合計 114	男 2 女 17 合計 19	-	-	-	-	-	-	--	社會局			
	4. 補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫	補助計畫方案	個	季	16	17	16	9	10	11.11	社會局			
	5. 補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫	補助計畫方案	元	季	1,317,894	1,392,633	1,339,544	845,016	793,825	-6.06	社會局			
	二、設置臺北市新移民會館	1. 新移民會館數	臺北市新移民會館數量。	新移民會館	座	月	2	2	2	2	2	0.00		民政局	本局107年度活動與課程劃依需求與106年期程不同，爰會館使用及借用人數較上年度同期少。 活動與課程陸續開辦中，預估新移民會館使用人次將逐漸增加。
		2. 新移民會館參訪人次	總計 新移民會館參訪人次及公共空間使用人次。	包括個人(不限新移民或本國人)、機關或團體	人次	月	5,977	11,375	13,297	8,871	3,379	-61.91		民政局	
		男	2,290	4,031	4,143	2,551	1,277	-49.94	民政局						
		女	3,687	7,344	9,154	6,320	2,102	-66.74	民政局						
	3. 新移民會館使用人次	總計 參訪或借用新移民會館內如研習室、多功能室等功能性空間，辦理與新移民有關活動時之實際參與人次。	包括個人(不限新移民或本國人)、機關或團體	人次	月	29,673	32,409	39,065	21,663	15,407	-28.88	民政局			
	男	8,400	8,940	9,651	5,110	3,863	-24.40	民政局							
	女	21,273	23,469	29,414	16,553	11,544	-30.26	民政局							

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註				
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關			
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)								
三、辦理新移民生活成長營暨各類研習課程	1.生活成長各類研習課程班次	生活成長班	民政、戶政事務所、區公所開辦新移民課程班次。	新移民研習班	班次	月	25	25	25	14	14	0.00	民政局、戶政事務所及區公所	本年度課程開辦生活成長營暨多元文化班2班、閩南語研習班3班、新移民原屬國語言研習班4班(包含越、印各1班、泰語2班)、電腦班3班及多元文化研習班13班，共計25班，自107年3月份起陸續開課。	本年度安排之課程班數與往年相同，惟執行期間不同，開課數及學員數有些許落差。加強宣導鼓勵男學員參加各類新移民課程。			
							4	4	2	2	2	0.00						
							8	8	7	2	3	50.00						
							13	13	16	10	9	-10.00						
	2.生活成長各類研習課程參加人次	總計	參加民政局、戶政事務所、區公所開辦新移民課程人次，以有繳交報名表者為統計標準。	1.新移民 2.與新移民結婚之臺北市市民及其3親等內之親屬 3.服務新移民之行政機關人員、教師與社工員 4.有興趣之民眾	人次	月	754	743	795	398	413	3.77						
							男	86	60	89	8	15					87.50	
							女	668	683	706	390	398					2.05	
							生活成長班	合計	106	93	44	44					66	50.00
								男	6	4	1	1					-	-100.00
							女	100	89	43	43	66					53.49	
							語言班	合計	251	241	229	54					80	48.15
								男	68	54	64	2					13	550.00
							女	183	187	165	52	67					28.85	
							技藝班	合計	397	409	522	300					211	-29.67
男	12	2	24	5	1	-80.00												
女	385	407	498	295	210	-28.81												
四、開辦各類識字課程	1.成人基本教育研習班班次	總計	新移民參與成人基本教育研習班班次。	新移民研習班	班次	半年	95	98	76	42	42	0.00	教育局					
							國民班	69	70	49	28	28				0.00		
							新移民班	26	28	27	14	14				0.00		
	2.成人基本教育研習班參加人次	總計	新移民參與成人基本教育研習班人次。	新移民	人次	半年	475	490	363	354	194	-45.20	教育局	依實際狀況填報。				
							男	48	50	19	14	13				-7.14		
							女	427	440	344	340	181				-46.76		
							國民班	合計	72	80	91	91				53	-41.76	
								男	7	8	1	1				2	100.00	
							女	65	72	90	90	51				-43.33		
							新移民班	合計	403	410	272	263				141	-46.39	
								男	41	42	18	13				11	-15.38	
							女	362	368	254	250	130				-48.00		
							大陸籍	計	39	44	65	65				14	-78.46	
								男	2	2	-	-				-	-	
							女	37	42	65	65	14				-78.46		
							外國籍	計	364	366	298	289				180	-37.72	
								男	39	35	19	14				13	-7.14	
							女	325	331	279	275	167				-39.27		
							越南籍	小計	207	204	179	176				112	-36.36	
								男	7	7	2	1				1	0.00	
女	200	197	177	175	111	-36.57												
印尼籍	小計	50	50	44	43	22	-48.84											
	男	-	-	-	-	-	-											
女	50	50	44	43	22	-48.84												

策略	方案執行情形											辦理機關	資料差異原因	改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
	泰國籍	小計		人次	半年	12	13	13	13	7	-46.15	依實際狀況填報。			
		男				3	3	-	-	-	-				
		女				9	10	13	13	7	-46.15				
	菲律賓籍	小計		人次	半年	37	36	16	16	16	0.00				
		男				2	2	-	-	1	-				
		女				35	34	16	16	15	-6.25				
	柬埔寨籍	小計		人次	半年	4	4	2	2	-	-100.00		依實際狀況填報。		
		男				-	-	-	-	-	-				
		女				4	4	2	2	-	-100.00				
	緬甸籍	小計		人次	半年	4	4	23	23	5	-78.26		依實際狀況填報。		
		男				-	-	-	-	-	-				
		女				4	4	23	23	5	-78.26				
	其他國籍	小計		人次	半年	50	55	21	16	18	12.50	依實際狀況填報。			
		男				27	28	17	13	11	-15.38				
		女				23	27	4	3	7	133.33				
五、協助新移民取得駕駛執照	1. 輔導新移民駕照考試訓練場次	輔導新移民駕照考試訓練場次。	新移民	場次	季	5	4	4	2	2	0.00	臺北市區監理所			
	2. 參加駕照考試人次	新移民參加汽車或機車駕照考試人次。	新移民	人次	季	1,121	1,051	913	351	352	0.28	臺北市區監理所			
	大陸籍			人次	季	972	916	812	305	310	1.64				
	外國籍			人次	季	149	135	101	46	42	-8.70				
	越南籍			人次	季	37	31	16	11	4	-63.64	推測該國籍來台人次降低。			
	印尼籍			人次	季	-	-	-	-	-	-				
	泰國籍			人次	季	-	-	-	-	-	-				
	柬埔寨籍			人次	季	-	-	-	-	-	-				
	緬甸籍			人次	季	2	1	-	-	2	-				
	其他國籍			人次	季	110	103	85	35	36	2.86				
	3. 取得駕駛執照人次	新移民通過汽車或機車駕照考試人次。	新移民	人次	季	735	668	586	221	222	0.45	臺北市區監理所			
	大陸籍			人次	季	588	540	505	179	190	6.15				
	外國籍			人次	季	147	128	81	42	32	-23.81				
	越南籍			人次	季	33	26	15	10	4	-60.00	推測該國籍來台人次降低。			
	印尼籍			人次	季	-	-	-	-	-	-				
	泰國籍			人次	季	-	-	-	-	-	-				
	柬埔寨籍			人次	季	-	-	-	-	-	-				
	緬甸籍			人次	季	-	1	-	-	1	-				
	其他國籍			人次	季	114	101	66	32	27	-15.63	推測該國籍來台人次降低。			
	4. 使用筆試機人次	新移民參加汽車或機車駕照考試人次，國籍別人次係以新移民於筆試時選擇之語文統計。	新移民	人次	季	96	91	105	44	36	-18.18	臺北市區監理所		其他國籍使用者以國語及英語居多。	
	越南籍			人次	季	50	54	59	16	31	93.75				
	印尼籍			人次	季	38	36	41	25	5	-80.00	推測該國籍來台人次降低。			
	泰國籍			人次	季	8	1	5	3	-	-100.00	推測該國籍來台人次降低。			
	柬埔寨籍			人次	季	-	-	-	-	-	-				
	緬甸籍			人次	季	-	-	-	-	-	-				
	其他國籍			人次	季	-	-	-	-	-	-				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註			
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關		
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)							
六、提供生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口	1. 新移民會館電話諮詢服務人次	總計	透過電話之管道向新移民會館詢問問題或尋求協助之人次。	接獲之諮詢電話	人次	月	2,822	2,923	2,788	1,469	1,295	-11.84	民政局	因各年度新移民會館活動與課程規劃期不同，爰107年1-3月以電話諮詢或借用場地人次較上年度同期少。	加強宣導新移民會館提供諮詢服務。	停留申請案件數未區分男女，故無法取得性別資料。	
							913	820	639	345	255	-26.09					
	2. 受理外國人居停留各類申請案件數	男女	移民署臺北市服務站受理外國人在臺居停留申請案件數。	來臺居停留之外籍人士	件	月	1,909	2,103	2,149	1,124	1,040	-7.47	內政部移民署	世大運來臺參賽國的先遣人員場勘及觀光客增加。	依靠「新南向政策」促使來臺觀光客增加。		
							91,851	109,490	154,094	52,027	34,408	-33.87					
	3. 初辦居留證件數	男女	移民署臺北市服務站受理外國人在臺居停留申請案初辦件數。	來臺居停留之外籍人士	件	月	777	626	457	243	264	8.64	內政部移民署				
							越南籍	140	114	97	29	54					86.21
							印尼籍	23	21	14	9	5					-44.44
							泰國籍	12	6	5	2	3					50.00
							菲律賓籍	23	25	14	7	11					57.14
							柬埔寨籍	1	2	2	-	-					-
							緬甸籍	7	6	3	3	4					33.33
							其他國籍	571	452	322	193	187					-3.11
	4. 辦理外僑(未含陸籍)居留證明書件數	男女	移民署臺北市服務站辦理外僑(未含陸籍)居留證明書件數。	來臺居停留之外籍人士	件	月	1,448	1,255	1,069	686	402	-41.40	內政部移民署	辦理永久居留程序變更，已免付居留證明書，故申請件數減少。	外僑居留證明書件數未區分男女，故無法取得性別資料。		
							4,185	5,070	5,721	2,915	2,921	0.21					
	5. 外僑(含陸籍)申請警察刑事紀錄證明人次	男女	提供外籍(含大陸籍)人士在臺期間刑事犯罪紀錄核發申辦之服務人次。	外籍(含大陸籍)人士	人次	月	4,185	5,070	5,721	2,915	2,921	0.21	警察局		警察刑事紀錄證明書處理系統係透過國籍統計人數，未區分男女，故無法取得性別資料。		
							...	...	...	...	...	-					
	6. 課程諮詢及申訴專線服務人次	男女	提供新移民課程諮詢及申訴專線服務。	新移民	人次	季	29	31	29	12	22	83.33	教育局	依實際服務人次統計。			
							12	19	15	8	12	50.00					
7. 職業訓練電話諮詢服務人次	男女	透過電話之管道向臺北市就業服務處詢問問題或尋求協助之人次。	接獲新移民電話	人次	季	17	12	14	4	10	150.00	勞動局					
						99	101	99	45	43	-4.44						
8. 就業服務電話諮詢服務人次	男女	透過電話之管道向臺北市就業服務處詢問問題或尋求協助之人次。	接獲新移民電話	人次	季	59	58	57	28	25	-10.71	勞動局	依據內政部統計，與國人結婚證記女性佔74.86%，男性為25.14%，而就國籍別，以大陸地區8,673人占42.60%，外籍及大陸、港澳配偶所占比率大致近年來已呈現下降趨勢。	定期駐點移民署及不定期拜訪各新移民會館，增加新住民個案量。			
						40	43	42	17	18	5.88						
9. 健康諮詢站諮詢服務人次	男女	於健康服務中心之新移民健康諮詢站提供服務人次(電話及現場服務人次)。	新移民	人次	季	952	947	945	449	447	-0.45	勞動局					
						531	529	528	250	249	-0.40						
10. 新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人次	男女	新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人次。	新移民	人次	季	421	418	417	199	198	-0.50	衛生局	依實際服務時數統計。	結合社區資源網絡及新移民活動、個案訪視等方式加強宣導，鼓勵新移民及其家人多加利用諮詢站資源。			
						4,661	4,668	4,321	1,633	1,698	3.98						
	男女					382	740	633	186	314	68.82	社會局	依實際服務狀況填報。				
						4,279	3,928	3,688	1,447	1,384	-4.35						
	男女					2,797	2,243	3,109	1,535	1,240	-19.22						
						42	8	11	5	14	180.00						
						2,755	2,235	3,098	1,530	1,226	-19.87						

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註			
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關		
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)							
七、提供法律諮詢服務	11. 新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人數	總計 男 女	新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人數。	新移民	人	季	121 3 118	120 2 118	123 2 121	102 1 101	96 1 95	-5.88 0.00 -5.94	社會局				
	12. 新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人次	總計 男 女	新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人次。	新移民	人次	季	5,910 2,051 3,859	4,385 1,462 2,923	3,473 1,113 2,360	1,138 249 889	1,255 318 937	10.28 27.71 5.40	社會局	依實際服務狀況填報。			
	13. 新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人數	總計 男 女	新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人數。	新移民	人	季	3,852 1,119 3,633	2,923 782 2,326	2,300 904 1,396	2,300 179 434	613 293 475	768 63.69 9.45	社會局	依實際服務狀況填報。			
	14. 新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書使用人次	總計 男 女	新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書使用人次。	新移民	人次	季	925 341 584	656 266 390	530 194 336	312 84 228	166 71 95	-46.79 -15.48 -58.33	社會局	依實際服務狀況填報。			
	15. 新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書冊數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書冊數。	外文圖書	冊	季	2,182	2,184	2,185	2,185	2,185	0.00	社會局				
	16. 新移民婦女暨家庭服務中心外語諮詢專線家庭諮詢服務人次	總計 男 女	新移民婦女暨家庭服務中心外語諮詢專線家庭諮詢服務人次。	新移民	人次	季	2,817 167 2,650	1,605 120 1,485	1,281 263 1,018	727 157 570	630 34 386	-13.34 -78.34 -32.28	社會局	依實際服務狀況填報。			
	1. 秘書處法律諮詢服務件數	總計 男 女	市府提供法律諮詢服務，經登記資料後判定為新移民者，包含面洽諮詢及電話諮詢2種。	新移民	件	月	64 21 43	70 35 35	73 33 40	48 23 25	33 15 18	-31.25 -34.78 -28.00	秘書處	新移民諮詢人數減少。	加強宣導。		
	大陸籍	件	月	34	17	25	16	10	10	10	-37.50						
	外國籍	件	月	30	53	48	32	23	23	23	-28.13						
	越南籍	件	月	4	5	4	3	1	1	1	-66.67						
	印尼籍	件	月	1	1	3	2	1	1	1	-50.00						
	泰國籍	件	月	-	1	1	1	-	-	-	-						
	菲律賓籍	件	月	-	-	1	-	-	-	-	-						
	柬埔寨籍	件	月	-	-	-	-	1	-	1	-						
	緬甸籍	件	月	-	-	-	-	-	-	-	-						
	其他國籍	件	月	25	46	39	26	20	20	20	-23.08						
2. 新移民婦女暨家庭服務中心及家暴中心法律諮詢服務人次	總計 男 女	新移民婦女暨家庭服務中心及家暴中心法律諮詢服務人次。	新移民	人次	季	209 17 192	214 13 201	204 17 187	106 8 98	45 1 44	-57.55 -87.50 -55.10	社會局	依實際服務狀況填報。				

## 二、保障工作權及提升工作技能

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關	
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)						
一、新移民就業輔導	1. 求職登記人數	總計	新移民至臺北市就業服務處辦理求職登記人數。	新移民	人	月	1,051	1,006	994	490	472	-3.67	勞動局	1、經歷了急增、緩增及持平三階段，而男性配偶僅佔0.3%，男性相對少數。惟台灣為補充基本勞動人口，一些3k產業及體力工大部份由外勞及外配補充，並可自行至工廠求職，門檻低進入容易。	定期駐點移民署及不定期拜訪各新移民會館及區公所，增加新住民個案量。	本項指標之性別統計自105年開始辦理。
	男	...	53	52	29	24	-17.24									
	女	...	953	942	461	448	-2.82									
	合計	...	559	516	504	242	239	-1.24								
	大陸籍	...	8	5	2	3	50.00									
男	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
女	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註				
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關			
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)								
2. 求職推介就業人數	外國籍	合計	臺北市就業服務處推介新移民就業媒合成功人數。	新移民	人	月	492	490	490	248	233	-6.05	勞動局	2、有許多白領部分(如演藝工作及語文)無法從就業服務資訊系統媒合。	定期駐點移民署及不定期拜訪各新移民會館及區公所，增加新住民個案量。	本項指標之性別統計自105年開始辦理。		
		男					...	45	47	27	21	-22.22						
		女					...	445	443	221	212	-4.07						
		合計					334	292	306	145	143	-1.38						
		大陸籍					合計	...	10	11	6	7					16.67	
		女					...	282	295	139	136	-2.16						
		合計	161	141	151	70	73	4.29										
		男	...	-	2	2	-	-100.00										
		女	...	141	149	68	73	7.35										
		合計	173	151	155	75	70	-6.67										
		男	...	10	9	4	7	75.00										
	3. 輔導就業個案管理人數	外國籍	合計	臺北市就業服務處新移民個案管理人數。	新移民	人	季	...	141	146	71	63	-11.27	勞動局			白領部分(如演藝工作、語文及翻譯)無法從就業服務資訊系統媒合。	定期駐點移民署及不定期拜訪各新移民會館及區公所，增加新住民個案量。
		女	...					20	15	9	10	11.11						
		合計	...					280	281	138	135	-2.17						
		大陸籍	合計					...	152	148	72	72	0.00					
		男	...					2	-	-	-	-						
		女	...					150	148	72	72	0.00						
		合計	...	148	148	75	73	-2.67										
		男	...	18	15	9	10	11.11										
		女	...	130	133	66	63	-4.55										
		合計	226	217	219	105	105	0.00										
		男	...	8	11	7	4	-42.86										
		女	...	209	208	98	104	6.12										
4. 推介就業個案管理人數	大陸籍	合計	臺北市就業服務處新移民個案管理推介就業人數。	新移民	人	季	...	112	114	54	55	1.85	勞動局	外籍男性呈現多從事工作類型以作業員、清潔、餐飲、粗工及調酒師等低階工作型態，惟由於語言、學歷承認及個別職能的障礙，進入個案系統者可能需要更多的支持及陪伴，協助增加就業技能，使能輔導其就業。	利用多元就業工具協助其就業。	本項指標之國籍及性別統計自105年開始辦理。		
		男					...	-	2	2	-	-100.00						
		女					...	112	112	52	55	5.77						
		合計					...	105	105	51	50	-1.96						
		男					...	8	9	5	4	-20.00						
		女					...	97	96	46	46	0.00						
	5. 就業研習班場次	大陸籍	場次	臺北市就業服務處新移民就業研習班場次。	新移民就業研習班	場次	季	2	2	2	1	1	0.00	勞動局			為提高參與人數，特別於1月辦理第一場外國籍就業研習班。	為提高參與人數，特別於1月辦理第一場外國籍就業研習班。
		外國籍	場次					4	4	4	2	3	50.00					
		合計	場次					6	6	6	3	4	33.33					

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註								
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關							
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)												
6. 就業研習班參加人次	總計	臺北市就業服務處舉辦就業研習班新移民參加人次。	新移民	人次	季	225	228	319	166	193	16.27	勞動局	1、利用簡訊及line群組發送簡訊，提高參加人數。為提高參與人數，特別於1月辦理第一場外國籍就業研習班。 2、男性部分多從事體力工低階工作，無法藉由就研班來增加就業。	定期駐點移民署及不定期拜訪各新移民會館，增加新住民個案，及利用傳訊及line群組發送課程消息。	本項指標之性別統計自105年開始辦理。							
	男					...	3	2	2	-	-100.00											
	女					...	225	317	164	193	17.68											
	大陸籍					合計	人次	季	75	80	159					42	68	61.90	利用簡訊及line群組發送簡訊，提高參加人數。			
	男					...	-	-	-	-	-											
	女					...	80	159	42	68	61.90											
	外國籍					合計	人次	季	150	148	160					84	125	48.81	1、為提高參與人數，特別於1月辦理第一場外國籍就業研習班。 2、男性部分多從事體力工低階工作，無法藉由就研班來增加就業。			
男	...	3	2	2	-	-100.00																
女	...	145	158	82	125	52.44																
7. 團體就業研習班參加人次	總計	臺北市就業服務處舉辦大陸配偶團體就業研習班新移民參加人次。	新移民	人次	季	76	72	79	40	40	0.00	勞動局			本項指標之性別統計自105年開始辦理。							
	男					...	-	-	-	-	-											
	女					...	72	79	40	40	0.00											
二、辦理新移民職業訓練	1. 職業訓練班次	新移民參加臺北市職能發展學院自辦或委辦職能培育或職能進修參訓班次。	新移民職業訓練班	班次	季	43	39	31	12	22	83.33	勞動局	107年1-6月新移民參加情況較106年同期略增，參訓課程選擇更多元。	廣運多元宣傳管道，傳遞開課訊息，鼓勵新移民參加。								
	2. 職業訓練參加人次					總計	新移民	人次	季	84	86					45	21	27	28.57	勞動局	107年1-6月新移民參加情況較106年同期略增，參訓課程選擇更多元。	廣運多元宣傳管道，傳遞開課訊息，鼓勵新移民參加。
						男				3	1					1	1	2	100.00			
女	...	81	85	44	20	25	25.00															

### 三、整合醫療資源及推廣生育保健觀念

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
一、新移民健康照護體系	1. 新婚建卡個案數	臺北市新婚登記之新移民個案數(扣除遷出、死亡、離婚、空寄戶、尚未入境、無生殖力等)。	新婚登記之新移民	案	季	1,073	922	820	474	403	-14.98	衛生局	本數據為107年1-6月，依實際新婚之新移民個案進行訪視。	對於尚未入境之個案，皆有提供衛教及補助等相關資訊予家屬參考。	
	2. 訪視個案數					1,073	922	820	474	403	-14.98				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
3. 子女建卡個案數		臺北市出生登記新移民子女個案數(扣除遷出、死亡、空寄戶、出境、行蹤不明、拒訪3次者等)。	臺北市出生登記之新移民子女	案	季	1,062	1,061	800	442	385	-12.90	衛生局	本數據為107年1-6月，依實際產後之新移民個案進行訪視。	對於尚未入境之個案，皆有提供衛教及補助等相關資訊予家屬參考。	
4. 子女訪視個案數		臺北市出生登記新移民子女進行訪視之個案數(扣除遷出、死亡、空寄戶、出境、行蹤不明、拒訪3次者等)。	臺北市出生登記之新移民子女	案	季	1,062	1,061	800	442	385	-12.90	衛生局	本數據為107年1-6月，依實際產後之新移民個案進行訪視。	對於尚未入境之個案，皆有提供衛教及補助等相關資訊予家屬參考。	
5. 健康服務中心衛生醫療通譯服務時數		衛生局外語衛生醫療通譯人力庫之通譯員，於十二區健康服務中心提供通譯服務之時數。	通譯員提供新移民通譯服務時數	小時	季	2,463	2,478	2,250	...	552	-	衛生局	107年度衛生醫療通譯人力庫之委外招標案於5月起提供通譯服務。		
6. 健康服務中心衛生醫療通譯服務人次	總計	於十二區健康服務中心接受通譯服務之新移民人次。	新移民	人次	季	2,014	1,889	3,692	...	735	-	衛生局			
	男女					346	368	869	...	139	-				
7. 新移民懷孕婦女個案數		產檢補助之未納健保新移民懷孕婦女個案數。	新移民孕婦	案	季	1,668	1,521	2,823	...	596	-	衛生局			
						258	246	128	97	95	-2.06				
8. 新移民懷孕婦女產前衛教諮詢服務個案數		提供產檢補助之未納健保新移民懷孕婦女產前衛教諮詢服務個案數。	新移民孕婦	案	季	258	246	128	97	95	-2.06	衛生局			
9. 婚後孕前健康檢查補助個案數		醫療院所申請新移民接受婚後孕前健康檢查費用補助之個案數。	新移民個案	案	季	92	70	57	27	23	-14.81	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。	
10. 孕婦唐氏症篩檢補助個案數		醫療院所申請新移民孕婦接受孕婦唐氏症篩檢費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	329	355	353	166	97	-41.57	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。	
11. 產前遺傳診斷檢查補助個案數		醫療院所申請新移民孕婦接受產前遺傳診斷檢查費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	160	202	217	94	84	-10.64	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。	
12. 產前優生健康檢查補助個案數		醫療院所申請新移民孕婦接受產前優生健康檢查費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	5	16	8	5	2	-60.00	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。	
13. 新移民配偶基金照顧醫療補助計畫補助個案產檢次數		醫療院所申請國民健康署提供經費之懷孕新移民產檢補助次數。	新移民孕婦	次	季	1,729	1,525	1,146	512	455	-11.13	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。	
14. 新移民孕婦乙型鏈球菌篩檢補助個案數。		醫療院所申請衛生福利部國民健康署提供經費之懷孕新移民乙型鏈球菌篩檢補助個案數。	新移民孕婦	案	季	157	173	127	58	49	-15.52	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。	

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
二、愛滋病宣導多語化	無相關指標														

#### 四、人身安全維護

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
一、保障人身安全，提供緊急諮詢服務	1. 緊急救援、庇護安置服務人次(含輔導諮詢)	總計	新移民緊急救援、庇護安置及諮商輔導等服務人次。	新移民	人次	季	2,435	2,278	2,191	1,220	2,542	108.36	社會局	1. 107年起本項數據改以保護資訊系統數據為主。 2. 原「諮商輔導」改為「諮詢協談」數據，因「諮詢協談」包含與個案、家屬及網絡單位間之連繫服務，認定上較往年採公務統計中個案關懷輔導為廣，故數據較大，較能完整反映本中心服務新移民之扶助次數，且統計上較為精確，併予說明。	1. 107年起本項數據改以保護資訊系統數據為主。 2. 原「諮商輔導」改為「諮詢協談」數據，因「諮詢協談」包含與個案、家屬及網絡單位間之連繫服務，認定上較往年採公務統計中個案關懷輔導為廣，故數據較大，較能完整反映本中心服務新移民之扶助次數，且統計上較為精確，併予說明。
		男 女						71 2,364	124 2,154	139 2,052	70 1,150	262 2,280	274.29 98.26		
	2. 緊急救援、庇護安置服務人數(含輔導諮詢)	總計	新移民緊急救援、庇護安置及諮商輔導等服務人數。	新移民	人	季	696	527	542	334	351	5.09	社會局	1. 107年起本項數據改以保護資訊系統數據為主。 2. 原「諮商輔導」改為「諮詢協談」數據，因「諮詢協談」包含與個案、家屬及網絡單位間之連繫服務，認定上較往年採公務統計中個案關懷輔導為廣，故數據較大，較能完整反映本中心服務新移民之扶助次數，且統計上較為精確，併予說明。	1. 107年起本項數據改以保護資訊系統數據為主。 2. 原「諮商輔導」改為「諮詢協談」數據，因「諮詢協談」包含與個案、家屬及網絡單位間之連繫服務，認定上較往年採公務統計中個案關懷輔導為廣，故數據較大，較能完整反映本中心服務新移民之扶助次數，且統計上較為精確，併予說明。
		男 女					29 667	16 511	20 522	11 323	25 326	127.27 0.93			
	3. 外語通譯人力資源檔人數	總計	家暴防治中心外語通譯人力資源檔人數。	外語通譯人力資源檔	人	季	13	13	13	13	13	0.00	社會局		
		男 女					- 13	- 13	- 13	- 13	- 13	- 0.00			
	4. 外語通譯申請服務件數	總計	家暴防治中心外語通譯服務件數。	外語通譯服務	件	季	21	29	35	12	11	-8.33	社會局		
	5. 外語通譯服務人次	總計	家暴防治中心外語通譯服務人次。	外語通譯服務	人次	季	21	29	35	12	11	-8.33	社會局		
		男 女					- 21	- 29	- 35	- 12	- 11	- -8.33			
	越南籍	合計			人次	季	5	2	2	1	4	300.00			
		男 女					- 5	- 2	- 2	- 1	- 4	- 300.00			
	菲律賓籍	合計			人次	季	-	-	-	-	-	-			
		男 女					- -	- -	- -	- -	- 1	- -	- -		

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
	柬埔寨籍	合計	家庭暴力防治中心接獲通報數。	人次	季	-	-	-	-	1	-	社會局			
		男				-	-	-	-	-	-				
	女	-			-	-	-	-	-	-					
	緬甸籍	合計			-	-	-	-	-	-	-				-
		男			-	-	-	-	-	-	-				-
	女	-			-	-	-	-	-	-	-				-
其他國籍	合計	16	27	33	11	6	-45.45	-	-						
	男	-	-	-	-	-	-	-	-						
女	16	27	33	11	6	-45.45	-	-							
二、提供新移民多國語言服務	接獲主動求助、外籍配偶專線及各單位通報人次	總計	家庭暴力防治中心接獲通報數。	人次	季	470	448	468	232	250	7.76	社會局			
		男				29	36	48	18	33	83.33				
	女	441			412	420	214	217	1.40						
	大陸籍	合計			258	265	260	133	134	0.75					
		男			13	10	10	3	10	233.33					
	女	245			255	250	130	124	-4.62						
	外國籍	合計			212	183	208	99	116	17.17					
		男			16	26	38	15	23	53.33					
	女	196			157	170	84	93	10.71						
	三、辦理新移民家庭暴力及性侵害防治宣導措施	發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數			發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數。	家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁數	份	季	-	1,354	2,148				106

**五、落實族群平等及多元文化觀念宣導**

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註			
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關		
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)							
一、加強宣導國人建立族群平等與相互尊重接納觀念	台北畫刊中新移民相關報導篇數	台北畫刊中新移民相關報導篇數。	台北畫刊	篇	月	...	15	26	13	3	-76.92	觀光傳播局	係配合本府各項活動宣導。	配合各期主題與各局處相關活動增加宣傳則數。	含本局主辦之開齋節活動。		
二、安排第一線承辦人員接受文化敏感度之課程	1.各類提升文化敏感度課程參訓人次	總計	公訓處每年針對本府所屬公務人員開辦新移民相關系列課程。	本府所屬公務人員	人	天	次	季	269	252	149	93	...	-	公務人員訓練處	106年上班年度度民政局所申請辦理的「多元文化敏感度訓練研習班」，於107年度改為下半年度辦理，因此107年上半年度無資料。	103-105年度辦理家庭暴力防治研習班1-5期訓練課程部分(每期課程總共8小時，其中新移民課程占2小時)，在統計「人天次」時以2小時計算。
									男	112	104	44	30	...			
	女	157			148	105	63	...	-								
	2.各類提升文化敏感度課程參訓人次	總計			人	次	季	424	362	121	93	...	-				
								男	236	188	37	30	...	-			
	女	188			174	84	63	...	-								

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關	
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)						
三、尊重新移民多元文化，並鼓勵大眾傳播媒體推廣新移民原屬國語言與文化	1. 「外籍配偶諮詢專線」廣播廣告檔次	行政院新聞傳播處(101年5月20日前為行政院新聞局)錄製廣播廣告，於臺北電臺播放廣播廣告之檔次。	於臺北電臺播放之相關廣告	檔次	月	20	111	-	-	-	-	觀光傳播局	配合該處宣導期程，依實際情形填列。		107年1-6月(底)行政院新聞傳播處未提供新移民相關之廣播廣告。	
	2. 臺北廣播電臺製播節目播放時數	於臺北電臺製播新移民相關廣播節目之時數。	於臺北電臺播放之相關節目	小時	月	624	682	672	332	227	-31.63	觀光傳播局	與本府勞動局合作之「Hello Taipei(印泰菲越)」節目製播至106年止。	107年度新增「愛在他鄉的歲月」節目。	臺北電臺製播相關廣播節目： (1)FM播出及AM聯播「愛在他鄉的歲月」(星期六及星期日晚上9時至10時)。 (2)FM播出及AM聯播「心際能源會」(星期六及星期日晚上8時至9時)。 (3)FM播出「夢想共和國」(星期六早上9時至9時30分)。	
	3. 藝文活動補助件數	通過藝文補助審查會議之活動補助件數。	符合條件之活動	件	半年	6	3	7	6	-	-100.00	文化局	依申請案件活動辦理現況填報。			
	4. 藝文活動補助金額	符合藝文補助須知條件，經複審會議決議通過者所獲補助金額。	符合條件之活動	萬元	半年	51.0	14.0	38.0	33.0	-	-100.00	文化局	依申請案件活動辦理現況填報。			
	5. 藝文活動舉辦場次	獲補助團體依計畫辦理新移民相關藝文活動場次。	藝文活動	場次	半年	73	19	71	59	-	-100.00	文化局	依申請案件活動辦理現況填報。			
	6. 藝文活動參加人次	總計 男 女	獲補助團體依計畫辦理新移民相關藝文活動參加人次。	參加藝文活動者	人次	半年	3,043	1,217	1,060	916	-	-100.00	文化局	依申請案件活動辦理現況填報。		
							1,479	260	443	431	-	-100.00				
							1,564	957	617	485	-	-100.00				
	7. 原屬國語言研習班班次	總計 越南語 印尼語 泰國語	民政局規劃，由各區公所、戶政事務所辦理之新移民原屬國語言研習班班次。	各區公所、戶政事務所辦理原屬國語言研習班	班次	月	4	4	4	-	1	-	民政局	課程期程調整，上半年開課一班。		
							1	1	1	-	-	-				
						1	1	1	-	1	-					
						2	2	2	-	-	-					
8. 原屬國語言研習班參加人次	總計 男 女 越南語 男 女 印尼語 合計 男 女 泰國語 合計 男 女	民政局規劃辦理之新移民原屬國語言研習班，以報名人次計算。	1. 新移民 2. 與新移民結婚之臺北市市民及其3親等內之親屬 3. 服務新移民之行政機關人員、教師與社工員 4. 有興趣之民眾	人次	月	121	134	145	-	30	-	民政局				
						58	47	61	-	8	-					
						63	87	84	-	22	-					
						33	50	46	-	30	-					
						22	20	23	-	-	-					
						11	30	23	-	-	-					
						31	35	32	-	-	-					
						18	16	12	-	-	-					
						13	19	20	-	-	-					
						57	49	67	-	-	-					
						18	11	26	-	-	-					
						39	38	41	-	-	-					
9. 辦理新移民親職教育活動學校數	辦理新移民親職教育活動學校數。	辦理新移民親職教育活動學校		所	學年度	243	351	260	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。		該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	

策略	方案執行情形										資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據								107年1-6月(底)較上年同期增減%	辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
	10. 辦理新移民多元文化週相關活動學校數	依據「臺北市104年度公私立高級中等以下學校暨幼兒園推動新住民多元文化週(日)實施計畫」辦理新移民多元文化週或國際日活動之學校數。	國民小學	所	學年度	151	151	519	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	
四、活動宣導	1. 新聞稿發布則數	新移民相關活動新聞則數。	新移民新聞稿	則	半年	87	58	57	36	32	-11.11	秘書處	本府各局處辦理新移民相關活動、發布相關新聞稿過少。	請本府各局處積極辦理新移民相關活動、發布相關新聞稿。	擬請各單位發稿時，於關鍵字加註「新移民」，以利民眾搜尋。
	2. 臺北電臺播稿播放次數	臺北電臺播放之新移民相關活動播稿次數。	新移民播稿	次	月	1,433	597	691	231	131	-43.29	觀光傳播局	係配合本府各項活動宣導。		臺北電臺播放之新移民相關活動播稿次數，係配合本府各項活動宣導，依實際情形填列，「107年新移民藝品創作班」、「2018臺北開齋節暨穆斯林嘉年華」、「107新移民香芬生活手工皂研習班」共3則自1月1日起至6月30日止共播放131次。
	3. 運用戶外電子看板、公用頻道CH3靜態字幕卡宣傳則數	運用捷運月臺電視跑馬、戶外電子看板、公用頻道CH3靜態字幕卡宣傳之新移民相關活動新聞則數。	新移民相關活動新聞	次	月	60	68	42	21	327	1457.14	觀光傳播局	一、107年起數據計算方式調整如下： 1. 有線電視公用頻道CH3，計算方式由影片支數改為影片播放次數。 2. 戶外電子看板及捷運月臺電視跑馬燈無法直接計算不納入。 二、係配合本府各項活動宣導。		一、戶外電子看板及捷運月臺電視跑馬燈，乃配合本府各項活動宣導，各區公所暨捷運月台配合播放，每月實際則數無法直接計算，107年1-6月共9次活動宣傳如下： 1. 新移民原屬國語言及文化研習班(印語)(宣傳期程：3/1-3/23) 2. 新移民藝品創作班(宣傳期程：3/21-4/10) 3. 新移民皮件小物班(宣傳期程：3/26-3/30) 4. 新移民新娘秘書研習(宣傳期程：3/30-4/20) 5. 新移民美聲研習班(宣傳期程：4/3-4/30) 6. 新移民生活成長營暨多元文化研習班(宣傳期程：4/19-5/1) 7. 臺北開齋節暨穆斯林活動(宣傳期程：5/28-6/17) 8. 新移民手工皂研習班(宣傳期程：6/12-6/25) 9. 新移民閩南語研習班(宣傳期程：6/12-6/18) 二、有線電視公用頻道CH3播放短片兩支，107年1-6月共計327次。

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關	
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)						
五、彙整分析相關統計數據	無相關指標												主計處			
六、檢討修正法規	檢討修正與新移民相關法規次數	與新移民相關法規涉及本府權責及中央權責者，檢討修正及建議中央權責機關檢討	檢討修正之與新移民相關法規	次	年	-	1	1	1	1	0.00	民政局	修正臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案。			

## 六、建構社會支持網絡

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註			
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關		
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)							
一、建立相關社福團體資料庫	社福團體個數	定期更新社福團體資料庫，服務新移民相關團體之個數。	新移民相關社福團體	個	季	57	61	60	59	60	1.69	社會局					
二、編印福利資訊	多語資訊月刊寄送人次	製作多語新移民女性福利簡介，強化新移民求助管道，以增強其社會網絡，多語資訊月刊寄送人次。	多語資訊刊物及簡介	人次	半年	3,744	4,000	2,800	1,300	1,300	0.00	社會局					
三、整合本市通譯人才相關資源	1. 口譯員訓練累計人數	臺北市職能發展學院所開設新移民口譯員專班訓練累計人數。	參訓人員	人	季	19	19	19	-	-	-	勞動局				1. 本案業於104年6月15日「強化新移民照顧輔導措施工作小組104年度第1次會議」中載明「本府民政局及衛生局目前通譯人力均已登錄內政部移民署之通譯人才資料庫，該資料系統開放全國機關依業務需求使用，為避免資料及資源重複，評估無需再另設置資料庫」，並已解除列管。 2. 新移民會館翻譯志工非職能發展學院權責業務且職能發展學院已無開設新移民口譯員專班(19人為累計人數非每年度訓練人數)，建議刪除本項。	
	2. 外語通譯人數	總計 男 女	臺北市新移民會館外語通譯服務人力。	參訓人員	人	年	24 - 24	24 - 24	34 - 34	26 - 26	32 - 29	23.08 - 11.54	民政局 社會局	依通譯服務需求調整人數。			本項新增。
	3. 通譯員訓練人數	總計 男 女	新移民婦女暨家庭服務中心辦理通譯人員訓練人數。	參訓人員	人	季	24 - 24	32 - 32	34 - 34	26 - 26	29 - 29	11.54 - 11.54	社會局				
四、建構社區支持網絡	1. 家庭關懷訪視服務人次	總計 男 女	社會局設立社區關懷據點之家庭關懷訪視服務人次。	新移民	人次	季	1,756 194 1,562	1,814 159 1,655	1,805 228 1,577	890 100 790	843 132 711	-5.28 32.00 -10.00	社會局	均依新移民關懷訪視系統轉介案件安排進行電訪及家訪服務。			
	2. 家庭關懷訪視服務人數	總計 男 女	社會局設立社區關懷據點之家庭關懷訪視服務人數。	新移民	人	季	... ... ...	790 77 713	1,514 219 1,295	784 98 686	716 130 586	-8.67 32.65 -14.58	社會局	均依新移民關懷訪視系統轉介案件安排進行電訪及家訪服務。			

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註				
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關			
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)								
3. 各社福中心提供新移民社會工作專業服務人次	總計	各社福中心提供新移民家庭社會工作專業服務人次。	新移民	人次	季	5,704	4,711	5,432	2,734	2,591	-5.23	社會局	依實際個案需求增加服務人次。					
	男					1,030	968	821	410	487	18.78							
	女					4,674	3,743	4,611	2,324	2,104	-9.47							
	4. 各社福中心提供新移民社會工作專業服務人數	總計	各社福中心提供新移民家庭社會工作專業服務人數。	新移民	人	季	882	912	858	711	663	-6.75				社會局		
		男					194	213	233	191	155	-18.85						
		女					688	699	625	520	508	-2.31						
	5. 遭逢特殊境遇經濟支持服務人次	總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持人次。	新移民	人次	季	87	115	122	57	66	15.79				社會局	因新移民關懷訪視系統轉介案件增多，並協助轉介其申請特殊境遇家庭扶助，提升扶助人次。	
		男					-	-	-	-	-	-						
		女					87	115	122	57	66	15.79						
	6. 遭逢特殊境遇經濟支持服務人數	總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持人數。	新移民	人	季	32	44	50	24	26	8.33				社會局		
		男					-	-	-	-	-	-						
		女					32	44	50	24	26	8.33						
	7. 遭逢特殊境遇經濟支持補助金額	總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持金額。	新移民	元	季	1,295,180	1,820,047	2,037,709	970,072	1,132,209	16.71				社會局		依實際個案需求增加服務人次。
		男					-	-	-	-	-	-						
女		32					44	50	24	26	8.33							
五、提供新移民名冊及個案訪視之協助	無相關指標										民政局、內政部移民署							

## 七、提升教育文化

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
一、提升語言能力及教育程度	辦理新移民及多元文化教育研習時數	增進我國國民新移民及多元文化認知之研習或活動辦理時數。	一般民眾	小時	學年度	253	239	326	151	172	13.91	教育局	中文研習班增加堂數。		該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。
二、辦理新移民成人基本教育專班	1. 成人基本教育研習班班次	新移民參與成人基本教育研習班班次。	新移民研習班	班次	半年	95	98	76	42	42	0.00	教育局	新移民對於中文基礎識字需求不大，參加人數減少。		
						國民班	69	70	49	28	28			0.00	
						新移民班	26	28	27	14	14			0.00	
	2. 成人基本教育研習班參加人次	新移民參與成人基本教育研習班人次。	新移民	人次	半年	475	490	363	354	194	-45.20	教育局			
						男	48	50	19	14	13			-7.14	
						女	427	440	344	340	181			-46.76	
	國民班	合計	人次	半年	72	80	91	91	53	-41.76					
					男	7	8	1	1	2	100.00				
					女	65	72	90	90	51	-43.33				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
	新移民班	合計		人次	半年	403	410	272	263	141	-46.39				
		男				41	42	18	13	11	-15.38				
	女				362	368	254	250	130	-48.00					
	大陸籍	計		人次	半年	39	44	65	65	14	-78.46				
		男				2	2	-	-	-	--				
	女				37	42	65	65	14	-78.46					
	外國籍	計		人次	半年	364	366	298	289	180	-37.72				
		男				39	35	19	14	13	-7.14				
	女				325	331	279	275	167	-39.27					
	越南籍	小計		人次	半年	207	204	179	176	112	-36.36				
		男				7	7	2	1	1	0.00				
	女				200	197	177	175	111	-36.57					
	印尼籍	小計		人次	半年	50	50	44	43	22	-48.84				
		男				-	-	-	-	-	--				
	女				50	50	44	43	22	-48.84					
	泰國籍	小計		人次	半年	12	13	13	13	7	-46.15				
		男				3	3	-	-	-	--				
	女				9	10	13	13	7	-46.15					
	菲律賓籍	小計		人次	半年	37	36	16	16	16	0.00				
		男				2	2	-	-	1	--				
女				35	34	16	16	15	-6.25						
柬埔寨籍	小計		人次	半年	4	4	2	2	-	-100.00					
	男				-	-	-	-	-	--					
女				4	4	2	2	-	-100.00						
緬甸籍	小計		人次	半年	4	4	23	23	5	-78.26					
	男				-	-	-	-	-	--					
女				4	4	23	23	5	-78.26						
其他國籍	小計		人次	半年	50	55	21	16	18	12.50					
	男				27	28	17	13	11	-15.38					
女				23	27	4	3	7	133.33						
3. 社區大學班次	社區大學開辦新移民課程班次。	新移民課程班次。	班次	半年	24	31	30	14	32	128.57	教育局	依實際狀況填報。			
4. 社區大學參加人次	新移民參與社區大學人次。	新移民	人次	半年	1,196	1,081	1,101	633	1,212	91.47	教育局	依實際狀況填報。			
三、辦理新移民及多元文化	1. 教師多元文化教育研習班場次	增進教師國際觀及多元文化觀等相關知能之研習或活動場次。	高中職及國中小辦理之研習班	場次	學年度	218	387	235	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
教育研習	2.教師多元文化教育研習班參加人次	增進教師國際觀及多元文化觀等相關知能之研習或活動人次。	參加高中職及國中小辦理研習班之教師	人次	學年度	9,143	20,073	2,579	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	

#### 八、協助子女教養

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
一、補助辦理新移民弱勢兒童外展服務及親職教育研習活動	1.民間團體支持性服務方案服務人次	「臺北市府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之服務人次。	新移民家庭	人次	年	15,446	10,214	9,564	...	...	-	社會局	本服務作業所補助案件皆屬年度性服務方案，故需至該年底方案執行完畢後，方能提交整年度服務成果(包含總服務人次及實際執行金額)。	本服務作業所補助案件皆屬年度性服務方案，故需至該年底方案執行完畢後，方能提交整年度服務成果(包含總服務人次及實際執行金額)。	
	2.民間團體支持性服務方案補助團體數	「臺北市府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之團體數。	補助團體	團體	季	3	3	3	3	3	0.00	社會局	107年度補助財團法人台北市賽珍珠基金會、財團法人台北市立心慈基金會及中華民國青年志工發展協會計3家團體辦理相關服務。	106年度補助財團法人台北市賽珍珠基金會、財團法人台北市立心慈基金會及中華民國青年志工發展協會計3家團體辦理相關服務。	
	3.民間團體支持性服務方案補助金額	「臺北市府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之金額。	補助金額	元	季	913,361	955,909	1,005,681	...	...	-	社會局	本服務作業所補助案件皆屬年度性服務方案，故需至該年底方案執行完畢後，方能提交整年度服務成果(包含總服務人次及實際執行金額)。	1.本服務作業所補助案件皆屬年度性服務方案，故需至該年底方案執行完畢後，方能提交整年度服務成果(包含總服務人次及實際執行金額)。 2.每年前三季之資料為核定金額，全年資料為核銷金額。	
	4.提供新移民家庭福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人次	辦理新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人次。	新移民家庭	人次	季	3,817	3,727	3,477	1,277	1,215	-4.86	社會局	因新移民求助次數減少，故服務人次亦相對減少。		
	5.提供新移民家庭福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人數	辦理新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人數。	新移民家庭	人	季	1,644	1,799	1,408	631	631	0.00	社會局			
	6.辦理新移民親職教育研習活動場次	辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之概念。	辦理場次	場次	季	154	153	216	165	...	-	教育局	該資料週期為季，於學期末填復。		
	7.辦理新移民親職教育研習活動參加人次	辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之概念。	一般民眾	人次	季	6,369	12,804	9,945	12,576	...	-	教育局	該資料週期為季，於學期末填復。		

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
二、積極輔導協助新移民處理其子女之健康、教育及照顧工作	1. 學校輔導人次	總計	1. 學校輔導室定期晤談個案；2. 配有認輔老師個案；3. 曾為其召開個案研討會個案之輔導人次。	國小、國高中職新移民學生	人次	學年度	4,878	6,787	6,985	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。
		男					3,235	4,409	4,678	...	...	-			
		女					1,643	2,378	2,307	...	...	-			
	2. 學校課後輔導人次	總計	依教育部「國民小學辦理兒童照顧服務人員及資格標準修正條文」及「臺北市國民小學辦理課後照顧服務補充規定」辦理之兒童照顧服務人次。	國民小學新移民學生	人次	學年度	6,413	5,882	5,032	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。
		男					3,395	3,111	2,604	...	...	-			
		女					3,018	2,771	2,428	...	...	-			
	3. 優先進入公立幼兒園人數	總計	依臺北市公私立幼兒園招生注意事項，指父或母一方為外國籍之年滿5足歲之幼兒參加公立幼兒園優先入園登記且錄取之人數。	新移民年滿5足歲之子女	人	學年度	71	82	108	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。
	4. 子女完成兒童發展篩檢表人數	總計	0-3歲完成兒童發展篩檢表之新移民子女人數。	0-3歲新移民子女人數	人	季	3,402	3,196	3,024	893	845	-5.38	衛生局		
		男					1,818	1,667	1,586	489	460	-5.93			
		女					1,584	1,529	1,438	404	385	-4.70			
	5. 子女早期療育疑似發展遲緩人數	總計	早療中心提供新移民子女早期療育疑似發展遲緩人數。	新移民子女	人	季	20	21	40	19	12	-36.84	社會局	發展遲緩兒童療育補助係由家長主動申請，因此不確定因素甚多，包括發展遲緩兒童通報狀況、大環境經濟因素、新移民人口等，都可能帶來影響，故建議資料呈現不採年成長率，應從長期趨勢分析。	
		男					14	14	27	11	10	-9.09			
		女					6	7	13	8	2	-75.00			
		大陸籍					11	11	26	12	3	-75.00			
		男					9	9	18	8	3	-62.50			
		女					2	2	8	4	-	-100.00			
	外國籍	合計	人	季	9	10	14	7	9	28.57					
		男			5	5	9	3	7	133.33					
		女			4	5	5	4	2	-50.00					
	6. 子女早期療育確定發展遲緩人數	總計	早療中心新移民子女早期療育確定發展遲緩人數。	新移民子女	人	季	99	124	154	37	61	64.86	社會局	本局針對新移民及弱勢家庭加強發展篩檢，落實篩檢通報及評估鑑定作業，故較去年同期高。	
		男					73	75	112	26	47	80.77			
		女					26	49	42	11	14	27.27			
		大陸籍					51	58	101	28	33	17.86			
		男					40	33	74	19	25	31.58			
女		11					25	27	9	8	-11.11				
外國籍	合計	人	季	48	66	53	9	28	211.11						
	男			33	42	38	7	22	214.29						
	女			15	24	15	2	6	200.00						

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註				
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關			
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)								
7. 子女早期療育補助人數	大陸籍	新移民子女發展遲緩療育補助之人數。	新移民子女	人	季	140	140	201	155	347	123.87	社會局	1. 發展遲緩兒童療育補助係由家長主動申請，因此不確定因素甚多，包括發展遲緩兒童通報狀況、大環境經濟因素、新移民人口等，都可能帶來影響，故建議資料呈現不採年成長率，應從長期趨勢分析。 2. 另本局委辦「早期療育社區資源中心」服務：透過已設置6家的「早期療育社區資源中心」提供各項服務，使家庭就近取得服務，並由區域服務資源網絡建立，提升整體早期療育服務的輸送功能及提升家長親職能力與技巧。新住民家庭接受本服務，不需額外支付費用，若其學前子女發展改善，故無申請療育的需求。					
				人	季	122	120	113	87	192	120.69							
				人	季	18	20	88	68	155	127.94							
	8. 子女早期療育補助金額	補助新移民子女發展遲緩療育補助金額。	新移民子女	元	季	2,056,100	2,126,250	2,883,200	1,352,700	1,559,900	15.32					社會局		
				元	季	1,744,250	1,947,750	1,705,900	793,850	874,900	10.21							
				元	季	311,850	178,500	1,177,300	558,850	685,000	22.57							
9. 身心障礙子女幼兒教育補助人數	就讀私立幼兒園之2至6歲身心障礙幼兒且其父母一方為新移民者。	就讀私立幼兒園之新移民身心障礙子女	人	學年度	44	22	57	19	28	47.37	教育局	因早期療育工作推展，家長對於特殊幼兒早期療育較為積極，故較去年同期人數較多。	1. 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 本案需經本市特殊教育學生鑑定及就學輔導會鑑定確認為特教學生，其就讀本市私立幼兒園就讀滿一學期之2至6歲身心障礙幼兒，且其父母一方為新移民者始獲申請補助。					
三、加強教育規劃，協助提昇新移民教養子女能力	無相關指標																	

### 九、促進社會參與

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
一、招募新移民志工，強化多元族群及文化之服務	1. 新移民會館辦理志工招募暨培訓課程場次 2. 新移民會館辦理志工招募暨培訓課程參與人次	辦理志工招募暨培訓課程場次。 辦理志工招募暨培訓課程參與人次。	志工招募暨培訓課程 志工招募暨培訓課程參與者	場次	年	3	3	2	1	...	- -	民政局	預計下半年辦理。		
				人次	年	43	87	44	31	...	- -				
						...	6	1	1	...	- -				
						...	81	43	30	...	- -				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)					
3. 辦理志工招募暨培訓課程場次		辦理志工招募暨培訓課程場次。	志工招募暨培訓課程	場次	學年度	...	...	...	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	1. 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 106年度並無針對此項目要求學校辦理，各校辦理情形不一，殊難統計。	
	4. 辦理志工招募暨培訓課程參與人次	總計	辦理志工招募暨培訓課程參與人次。	志工招募暨培訓課程參與者	人次	學年度	...	...	...	...	...	-	教育局		該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。
		男女				...	...	...	...	...	-			1. 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 106年度並無針對此項目要求學校辦理，各校辦理情形不一，殊難統計。	
二、鼓勵新移民參與社會服務	1. 輔導參與新移民自主學習社團人數	總計	輔導新移民加入自主學習社團、各類社群人數。	參與社團或社群之新移民	人	年	-	-	-	-	1,254	-	民政局	主要為LINE群組，功能為活動資訊傳遞、課程資料及照片交流、日常聯繫情感，成員包含新移民及其家屬。	1. 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 106年度並無針對此項目要求學校辦理，各校辦理情形不一，殊難統計。
		男女					-	-	-	-	...	-		LINE群組帳號於統計性別較為困難。	
	2. 辦理說故事、學童陪讀活動場次		辦理說故事、學童陪讀活動場次。	說故事、學童陪讀活動	場次	學年度	...	...	...	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	
	3. 辦理說故事、學童陪讀活動參與人次	總計	辦理說故事、學童陪讀活動參與人次。	說故事、學童陪讀活動參與者	人次	學年度	...	...	...	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	
		男女					...	...	...	...	-			1. 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 106年度並無針對此項目要求學校辦理，各校辦理情形不一，殊難統計。	
三、強化多元文化發展之傳承、推廣與交流	1. 辦理多元文化活動場次		辦理與新移民相關或推廣、促進多元文化交流之活動場次。	多元文化活動	場次	季	4	33	27	6	6	0.00	民政局		
	2. 參與多元文化活動人次		參與多元文化活動人次。	參與多元文化活動之新移民或其家屬、本國人民	人次	季	2,330	11,358	8,127	1,140	2,795	145.18	民政局	因活動內容規劃與期程每年度不同，故同期場次及參與人次皆會有所差異。	
	3. 辦理新移民多元文化週(日)活動場次		辦理新移民多元文化週(日)活動場次。	多元文化週(日)活動	場次	學年度	756	6,222	7,092	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。
	4. 辦理新移民多元文化週(日)活動人次	總計	參與新移民多元文化週(日)活動人次。	多元文化週(日)活動參與者	人次	學年度	98,693	321,241	389,492	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。
		男女					...	...	...	...	-				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註				
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					107年1-6月(底)較上年同期增減%				辦理機關			
						104年(底)	105年(底)	106年(底)	106年1-6月(底)	107年1-6月(底)								
5. 辦理新移民多元文化週 宣導活動校數	辦理新移民多元文化週宣導活動校數。	辦理新移民多元文化活動週宣導活動學校	校	學年度	279	421	519	...	...	-	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。					
					6. 外籍配偶多元文化融合 活動辦理場次	加強社會與社區對外籍配偶及其家庭之服務與接納與認同之各項服務辦理場次。	多元文化融合活動	場次	季	16	38			39	3	3	0.00	社會局
					7. 外籍配偶多元文化融合 活動參加人次	加強社會與社區對外籍配偶及其家庭之服務與接納與認同之各項服務參加人次。	多元文化融合活動參與者	人次	季	3,056	3,749			⊕4,316	2,160	2,079	-3.75	社會局
	男女				1,163	1,231	⊕2,104	1,052	1,026	-2.47								
	男女				1,893	2,518	⊕2,212	1,108	1,053	-4.96								
四、 鼓勵新移民 參與審議式 民主培力	參與審議式民主人次	導入審議式民主模式，增加政府機關與新移民相關議題對話機會之參與人次。	參與審議式民主者	人次	年	-	141	139	139	-	-100.00	民政局	107年度係執行105、106年度新移民參與式預算成案之提案，故未規劃參與式預算相關課程。					
						男女												
						男女				-	21	16			16	-	-100.00	
	男女				-	120	123	123	-	-100.00								